

Functioneel Beheer Awareness-workshop

Een workshop die meteen impact heeft

De eerste stap naar een professioneel functioneel beheer begint met inzicht en awareness. Op basis van meer dan twintig jaar ervaring heeft Sogeti een duidelijke visie op de rol en positie van de Functioneel Beheerder in de (IT-)organisatie. Ervoor zorgen dat de informatiesystemen blijven aansluiten bij de (steeds veranderende) wensen van de gebruikers is de verantwoordelijkheid van functioneel beheer. Deze rol wordt vaak heel verschillend ingevuld. Hoe gaat u als organisatie om met functioneel beheer? Wat betekent dat voor de Functioneel Beheerder? Vindt u het lastig om op bovenstaande vragen antwoord te geven? Lees dan meer over onze Awareness-workshop, die we hebben ontwikkeld om in uw organisatie duidelijkheid en helderheid te verschaffen over de rol van functioneel beheer.

Bewustwording

Tijdens de Awareness-workshop maken wij medewerkers die te maken hebben met functioneel beheer bewust van hun rol, de taken die daarbij horen en de verantwoordelijkheden in relatie tot de klanten van functioneel beheer en de IT-organisatie. Daarnaast ontwikkelen de deelnemers inzicht in mogelijke verbeteringen in hun eigen omgeving. Aan de hand van concrete acties kunnen de deelnemers na afloop direct met deze verbeterpunten aan de slag.

De workshop draagt verder in belangrijke mate bij aan de bewustwording van de rol die functioneel beheer heeft in de organisatie. Daaraan kunnen de deelnemers zichzelf spiegelen en bepalen welke verbeteringen er nog te realiseren zijn.

De workshop, die wij organiseren voor een vaste prijs, bestaat uit twee dagdelen.

1. Toelichting op het referentiekader voor functioneel beheer

Het referentiekader geeft inzicht in de rol, doelstellingen, activiteiten en benodigde hulpmiddelen ten aanzien van de dagelijkse praktijk van de Functioneel Beheerders. Dit referentiekader hebben wij gebaseerd op onze jarenlange ervaring



met de praktische inrichting en uitvoering van functioneel beheer bij diverse organisaties. Het referentiekader helpt op interactieve wijze om de deelnemers hetzelfde beeld te geven.

2. Toetsing van de activiteiten aan de dagelijkse praktijk van de deelnemers

De deelnemers bepalen groepsgewijs welke activiteiten relevant voor ze zijn en waar de belangrijkste verbeterpunten zitten. Hun eigen dagelijkse praktijk en het referentiekader zijn daarvoor het uitgangspunt. De groepen presenteren hun bevindingen en prioriteren gezamenlijk de voorgestelde verbeteringen.

Helderheid en draagvlak

Een grote overheidsinstantie wilde duidelijkheid over de taken en verantwoordelijkheden van Functioneel Beheer in de organisatie en dit vertalen in een visie en missie van de afdeling. Na deelname aan onze Functioneel Beheer Awareness-workshop was er bij deze overheidsinstantie meer draagvlak voor de rol die Functioneel Beheer in de organisatie moest gaan vervullen en konden we ze helderheid verschaffen in de toegevoegde waarde van Functioneel Beheer.

Direct resultaat

Het resultaat van de Functioneel Beheer Awareness-workshop is bewustwording van de rol die functioneel beheer heeft in de organisatie. Daaraan kunnen de deelnemers zichzelf spiegelen en bepalen welke verbeteringen er nog te realiseren zijn. De workshop levert een aantal concrete verbetermogelijkheden op waarmee het team direct aan de slag kan.



De volgende stap

De resultaten van de workshop stellen u in staat verbetering aan te brengen. Niet alleen in de uitvoering van de operationele functioneel beheeractiviteiten, maar ook in andere onderdelen van uw organisatie. De complexiteit neemt daarmee vaak evenredig toe. Aansluitend op de Awareness-workshop bieden we daarom ook diensten om de implementatie voor u uit te voeren. Om een baseline vast te stellen, is het mogelijk om eerst de Functioneel Beheer-scan

uit te voeren. Tijdens deze scan stellen wij tevens een concrete roadmap met u vast. In een verder traject kunnen we u ook begeleiden met de implementatie van de roadmap.

Starten

Bent u geïnteresseerd in een Functioneel Beheer Awareness-workshop? We plannen deze graag met u in! Neem contact op met uw Sogeti Relatiemanager of mail naar functoneelbeheer@sogeti.nl

Sogeti Nederland B.V.

Sogeti is een multi-IT specialist actief in applicatiebeheer, management van infrastructuren en (High-Tech) engineering. De oplossingen van Sogeti voor mobile, security, de cloud en business intelligence dragen bij aan het realiseren van de strategische doelstellingen van haar klanten in de grootzakelijke markt. Op het gebied van softwaretesten is Sogeti marktleider, zowel wereldwijd als in Nederland. Passie voor het vakmanschap zit in de genen van de 3000 Sogetisten werkzaam (dicht)bij de klant. Sogeti Nederland B.V. maakt deel uit van de wereldwijde Sogeti-groep met zo'n 20.000 IT-professionals in vijftien landen met meer dan honderd vestigingen in Europa, de VS en India. Meer informatie is beschikbaar op www.sogeti.nl

Sogeti Nederland B.V.

Lange Dreef 17
Postbus 76
4130 EB Vianen

Tel +31 (0)88 660 66 00
Fax +31 (0)88 660 67 00
functoneelbeheer@sogeti.nl
www.sogeti.nl/functioneel-beheer