

# Functioneel Beheer-scan

## Inzicht in IT-knelpunten

Een energieleverancier wilde de samenwerking tussen zijn business en IT optimaliseren. De samenhang tussen en afhankelijkheid van de verschillende informatieketens was steeds complexer geworden. Het afhandelen van storingen en het realiseren van wijzigingsvoorstellen kostte steeds meer tijd. En dit terwijl concurrentie tot steeds sneller handelen dwingt.

Om een goede regie op de informatieketens te realiseren en een effectieve en efficiënte samenwerking, was een van de eerste stappen het opzetten van een professionele Functioneel Beheer-organisatie. Met een Functioneel Beheer-scan heeft Sogeti inzicht gegeven in de verbeterpunten en een concreet stappenplan opgesteld om tot de vastgestelde doelstellingen te komen.

### Functioneel Beheer-scan

Met meer dan twintig jaar ervaring heeft Sogeti een duidelijke visie op de rol en positie van de Functioneel Beheerder in de (IT-)organisatie. Op basis van deze visie heeft Sogeti de Functioneel Beheer-scan (FB-scan) ontwikkeld, die helpt uw Functioneel Beheer te professionaliseren.

Met de FB-scan geeft Sogeti op basis van een vragenlijst en interviews in korte tijd inzicht in uw huidige situatie (nulmeting). Vervolgens belichten wij de belangrijkste verbeterpunten om succesvol en professioneel Functioneel Beheer uit te voeren, nu en in de toekomst.

De FB-scan richt zich niet alleen op Functioneel Beheerders, maar ook op:

- vertegenwoordiger(s) van de gebruikers
- Informatiemanagers
- Lijnmanagers
- IT-servicemanagers
- Applicatiebeheerders
- Projectmanagers.



Met de FB-scan toetsten wij op een aantal aspecten:

- kennis van het informatiedomein en eigenaarschap;
- uitvoering van processen en procedures rondom Functioneel Beheer;
- organisatorische inrichting van Functioneel Beheer;
- kennis en competenties van de medewerkers;
- samenwerking met gebruikers en IT;
- besluitvorming en sturing binnen de informatiedomeinen.

### Uitvoering FB-scan

De FB-Scan voeren wij in een aantal fasen uit:

#### Fase 1: activiteiten plannen in overleg met de opdrachtgever

Voor de opdrachtgever is vooral de eerste fase van de FB-scan intensief. Met goed ingevulde vragenlijsten leggen wij immers de basis. Samen met de opdrachtgever bepalen we wie de vragenlijst gaan invullen.

#### Fase 2: kick-offpresentatie organiseren

Om ervoor te zorgen dat alle deelnemers aan de FB-scan de vragenlijst op dezelfde manier invullen, starten wij met een gemeenschappelijke kick-offbijeenkomst.

#### Fase 3: vragenlijst invullen

De deelnemers aan de FB-scan vullen de vragenlijst in.

#### Fase 4: ingevulde vragenlijsten analyseren

We analyseren de ingevulde vragenlijsten en geven aan waar zich de belangrijkste knelpunten in uw organisatie bevinden.

#### Fase 5: interviews voorbereiden en afnemen

In interviews bespreken wij de benoemde knelpunten om te toetsen of wij de ingevulde vragenlijsten correct geïnterpreteerd hebben.

#### Fase 6: resultaten van de situatieanalyse consolideren

Wij verwerken alle resultaten van de FB-scan in een eindrapport.



### Resultaat FB-scan

Het eindrapport van de FB-scan biedt een overzicht van de belangrijkste knelpunten in uw IT-organisatie en ons advies voor de te nemen vervolgstappen. Aan de hand van deze adviezen kunt u een concreet implementatieplan opstellen. Uiteraard kan Sogeti dit ook voor u doen.

### De volgende stap

Bent u geïnteresseerd in een advies over uw Functioneel Beheer en biedt onze FB-scan het gezochte inzicht? We voeren de FB-scan uit voor een vaste prijs. Neem contact op met uw Sogeti-relatiemanager of mail naar [functioneelbeheer@sogeti.nl](mailto:functioneelbeheer@sogeti.nl) voor het inplannen van een Functioneel Beheer-scan.

#### Sogeti Nederland B.V.

Sogeti is een multi-IT specialist actief in applicatiebeheer, management van infrastructuren en (High-Tech) engineering. De oplossingen van Sogeti voor mobile, security, de cloud en business intelligence dragen bij aan het realiseren van de strategische doelstellingen van haar klanten in de grootzakelijke markt. Op het gebied van softwaretesten is Sogeti marktleider, zowel wereldwijd als in Nederland. Passie voor het vakmanschap zit in de genen van de 3.000 Sogetisten werkzaam (dicht)bij de klant. Sogeti Nederland B.V. maakt deel uit van de wereldwijde Sogeti-groep met zo'n 20.000 IT-professionals in vijftien landen met meer dan honderd vestigingen in Europa, de VS en India. Meer informatie is beschikbaar op [www.sogeti.nl](http://www.sogeti.nl)

#### Sogeti Nederland B.V.

Lange Dreef 17  
Postbus 76  
4130 EB Vianen

Tel +31 (0)88 660 66 00  
Fax +31 (0)88 660 67 00  
[functioneelbeheer@sogeti.nl](mailto:functioneelbeheer@sogeti.nl)  
[www.sogeti.nl/functioneel-beheer](http://www.sogeti.nl/functioneel-beheer)



**SOGETI**