

Intelligent Datamanagement

Het fundament voor uw bedrijfsvoering

Een bancaire instelling wilde de kwaliteit van haar bedrijfsvoering verbeteren. Om haar klanten beter te bedienen, kon deze instelling via een high-level assessment, het opstellen en inrichten van kwaliteitsmanagementprocessen en het inrichten van Data Governance een significante en merkbare verbeterstap maken.

Voor een publieke dienstverlener heeft Sogeti met haar datamanagement dienst inzichtelijk gemaakt welke data uit welke databron, voor welk proces en wanneer werd gebruikt. Met deze verkregen inzichten zijn de business processen verbeterd. Deze procesoptimalisatie bespaart tijd en zorgt voor optimale business processen.

De aanleiding

Veel organisaties worstelen met de vraag hoe men meer waarde uit de aanwezige data kan halen. Vaak zijn er problemen met de kwaliteit en de integratie van data, waardoor het moeilijker wordt om de klant centraal te stellen en optimaal te bedienen in uw dienstverlening. Deze problemen werken remmend op de bedrijfsvoering. Daarnaast spelen er vraagstukken rond het gebruik van nieuwe en beschikbare bronnen zoals open data, ketendata, social data en big data. Dit terwijl wel het besef leeft dat data een belangrijke bron kan zijn om te komen tot nieuwe dienstverlening en nieuwe product-markt combinaties die concurrentievoordeel of efficiëncyclagen mogelijk maken.

Data is dus steeds belangrijker geworden. In praktijk blijkt het vaak echter minder goed geregeld.

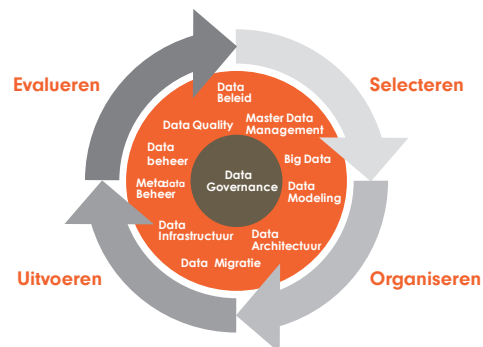
- Datakwaliteit is laag en heeft een negatieve invloed op bijvoorbeeld de kwaliteit van rapportages, doorstroming van bedrijfsprocessen en klanttevredenheid.
- Door de verspreiding van data over meerdere domeinen is het eigenaarschap vaak niet ingeregeld.
- Datakwaliteit is niet op orde. Vaak aan de business kant voelen ze de pijn, maar weten niet hoe dit issue structureel te verbeteren.



Veel organisaties zetten de eerste stap met het organiseren van een data management functie met focus op data governance

De oplossing: datamanagement

De cruciale rol die gegevens in uw organisatie spelen, rechtvaardigen de inrichting en de inzet van een effectief beheerinstrument: datamanagement. Intelligent Datamanagement omvat alle activiteiten die gericht zijn op het beheer van data, met als doel de toegevoegde waarde van data voor de business centraal zo hoog mogelijk te krijgen. Om dit te bereiken is een organisatiebreed beheerkader (data governance) vereist. Deze is gericht op strategische aandachtsgebieden waar uw organisatie het meest bij is gebaat.



Organiseren, Selecteren, Uitvoeren, Evalueren

Dit kader wordt concreet door te kiezen voor een organisatievorm om van daaruit activiteiten op te starten die op korte termijn de grootste business waarde opleveren.

Het credo van Sogeti: eerst organiseren, dan activiteiten selecteren, uitvoeren en ten slotte evalueren om verbeteringen te realiseren.

Sogeti gaat uit van een cyclische en incrementele aanpak volgens het principe 'Think big, start small, scale fast'. Deze aanpak biedt vanuit een lange termijn visie de mogelijkheid om aansluiting te houden bij in- en externe ontwikkelingen, zodat u daar adequaat op in kunt spelen. De flexibiliteit om snel te reageren en tot concrete

resultaten te komen is hiermee gewaarborgd. Het optimaal benutten van kansen die data biedt, begint dus bij de juiste organisatie van de datamanagement-functie en de data governance. Hierbij zijn alle taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden beschreven, gecommuniceerd en geïmplementeerd. Op deze wijze kunt u doelgericht uitvoering geven aan datagerelateerde activiteiten met betrekking tot:

- Data architectuur
- Data Quality
- Data integratie
- Master Data

Data Management moet uiteindelijk leiden tot een structurele en langdurige verbetering van de data kwaliteit. Met deze kwaliteit geeft u uw business een boost.

Onze aanpak

Sogeti is van mening dat bij de tot stand koming van een goede governance eisen en wensen van de klantorganisatie centraal staan. Wij adviseren over de organisatievorm van datamanagement die het beste aansluit op uw organisatiespecifieke kenmerken. Deze Sogeti dienst richt zich op uw gewenste business value. Stapsgewijs begeleidt Sogeti u bij de inrichting van uw datamanagement. Dat doen we door middel van onze bewezen aanpak:

- **Identificeren:** Welke issues in de gegevenshuishouding vormen een belemmering bij het behalen van uw business doelen?
- **Inventariseren:** Welke organisatorische oorzaken liggen hieraan ten grondslag?
- **Inrichten:** Hoe moet de datamanagement-functie er uit komen te zien?
- **Implementeren:** Wij begeleiden uw organisatie bij het vormgeven en organiseren van de datamanagement-functie.

De Sogeti Intelligent Datamanagement dienst bevat een standaard roadmap, gebaseerd op praktijkervaring en best practices. U krijgt een concrete invulling met gerichte

stappenplannen (cookbooks) en ondersteuning door onze ervaren datamanagement experts.

Het resultaat

Met de Intelligent Datamanagement aanpak werkt u aan de implementatie van datamanagement en verbetering van data kwaliteit in uw gehele organisatie. In dit proces levert Sogeti u het volgende op:

- Een bewezen aanpak die organisatie en de betekenis van data met elkaar verbindt.
- Een op uw organisatie toegesneden data governance.
- Het fundament voor een goede datamanagement functie.
- Een instrument om al lerende zelfstandig verdere invulling te geven aan datamanagement.

Met de dienst Intelligent Datamanagement legt u een kwalitatief en gedegen fundament onder uw besluitvorming en dienstverlening. Iets dat ook uw klanten merkbaar zullen ervaren. Data to impact, dat is waar Sogeti BI & Analytics voor staat.

De volgende stap

Heeft u interesse in het leggen van een fundament voor uw business? Vraag naar de wijze waarop Sogeti Intelligent Datamanagement helpt om uw datahuishouding te verbeteren. Onze data experts leggen u de toegevoegde graag uit in een persoonlijk gesprek.

Neem contact op met uw relatie manager of stuur een mail naar bi&a@sogeti.nl.

Het onderscheidend vermogen van Sogeti:

- Eigen aanpak op basis van DAMA (Data Management) verrijkt met Sogeti ervaringen en inzichten.
- Standaard aanpak voor invoering data management en data kwaliteit.
- Cookbooks voor (Master) Data Management.
- Ervaren professionals.
- Data Kwaliteit as a Service.
- Data architectuur/ Management trainingen.
- Klant referenties in diverse branches.

Sogeti Nederland B.V.

Sogeti is een multi-IT specialist actief in applicatiebeheer, management van infrastructures en (High-Tech) engineering. De oplossingen van Sogeti voor mobile, security, de cloud en business intelligence dragen bij aan het realiseren van de strategische doelstellingen van haar klanten in de grootzakelijke markt. Op het gebied van softwaretesten is Sogeti marktleider, zowel wereldwijd als in Nederland. Passie voor het vakmanschap zit in de genen van de 3000 Sogetisten werkzaam (dicht) bij de klant. Sogeti Nederland B.V. maakt deel uit van de wereldwijde Sogeti-groep met zo'n 20.000 IT-professionals in vijftien landen met meer dan honderd vestigingen in Europa, de VS en India. Meer informatie is beschikbaar op www.sogeti.nl

Sogeti Nederland B.V.

Lange Dreef 17
Postbus 76
4130 EB Vianen

Tel +31 (0)88 660 66 00
Fax +31 (0)88 660 67 00
bi&a@sogeti.nl
www.sogeti.nl/BI-analytics