

Managed Testing Services

Test het zelf: Uw testactiviteiten veilig in onze handen

KPN was op zoek naar significante kostenbesparingen, verhoging van kwaliteit en verkorting van de time-to-market voor haar testprocessen. Via Managed Testing Services en invoering van een uniforme testaanpak over alle betrokken partijen heen, heeft Sogeti het aantal benodigde resources met dertig procent weten te reduceren en hebben wij 1,1 miljoen euro aan besparingen gerealiseerd in één jaar!

100% kwaliteit

Van uw IT-organisatie wordt verwacht dat deze vooruitstrevende, hoogwaardige en betrouwbare softwarevoorzieningen levert die bedrijfsprocessen én eindproducten adequaat, flexibel en kosteneffectief versterken en zo rechtstreeks bijdragen aan het succes van uw organisatie.

Het vaststellen van kwaliteit is dan ook een belangrijke en kostbare activiteit, die zich vaak op het kritieke pad van uw applicatieontwikkelingsproces bevindt. En daarmee in belangrijke mate de time-to-market van uw producten bepaalt.

Volledige zorg

Kiezen voor Managed Testing Services betekent dat u de zorg voor test- en kwaliteitsactiviteiten overdraagt aan Sogeti, waarbij wij de volledige verantwoordelijkheid nemen voor het resultaat, de sourcing, het testen in een meerjarsamenwerking.

De kracht van Managed Testing Services

1. Geïndustrialiseerd testproces

Sogeti heeft haar testwerkwijze volledig gestandaardiseerd en geïndustrialiseerd. Het Service Transformation Team sluit uw organisatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau snel aan op onze werkwijze. Onze best in class testing operation kenmerkt zich door:

- Een gefaseerde aanpak, van initiatie tot hand-back (re-transition).
- Een duidelijke en transparante business case.
- Direct kunnen starten met werkzaamheden.
- Visualisering in een transformation roadmap.

2. Inzet van methodes, tools en accelerators

Het geïndustrialiseerde proces is gebaseerd op methoden als TMap NEXT®, TPI NEXT® en PointZERO®, en ondersteunen we met (test)tools en de samen met onze toolpartners ontwikkelde accelerators, zoals de TMap NEXT-accelerator met HP.

3. Service Based Catalogue

U kunt onze diensten afroepen vanuit een voor u op maat gemaakte dienstencatalogus. Diensten zoals een performancetest of een compleet ingerichte testomgeving in de cloud. Door antwoorden op enkele simpele vragen bepalen we de complexiteit en omvang van de gewenste dienst en ontvangt u volledig geautomatiseerd een heldere beschrijving van de werkzaamheden, evenals een fixed price offerte.

4. Governance

Wij stemmen service niveaus met u af, gebaseerd op uw strategische businessdoelen, leidend tot KPI's op tactisch en operationeel niveau. Denk daarbij aan het percentage kostenbesparing die we jaarlijks realiseren (tactisch), of het aantal testcases dat we in een bepaalde tijdsperiode uitvoeren (operationeel). Jaarlijks evalueren we doelen en KPI's met u en zo nodig stellen we die bij.

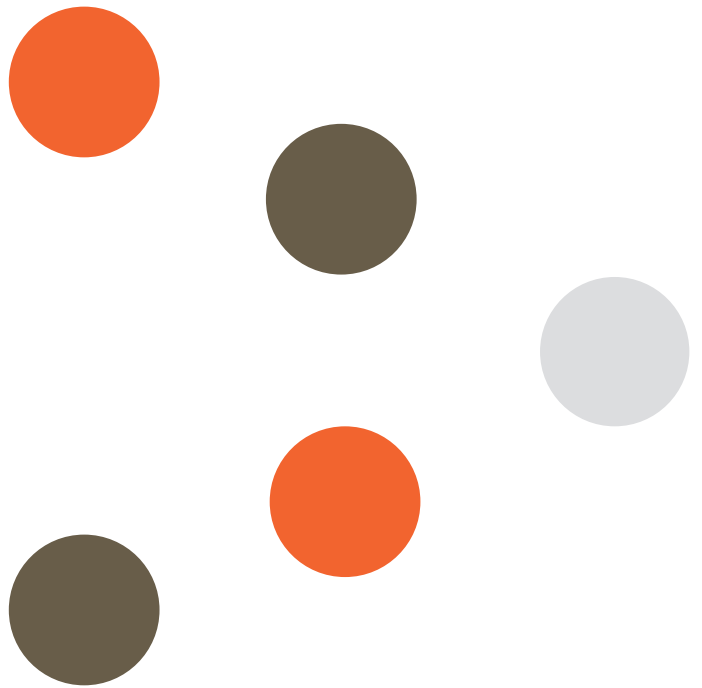
5. Global Delivery Organisatie

Voor het bereiken van uw businessdoelen en de daaraan gekoppelde KPI's richten wij de juiste mix van onsite-aanwezigheid en onshore- en offshore-uitvoering van de werkzaamheden in. Waarbij we verantwoordelijkheden op strategisch, tactisch en operationeel niveau eenduidig beleggen in een helder en transparant demand-supply model.

6. Continue verbetering

Met de PointZERO® benadering nemen we de kwaliteitsmaatregelen zoveel als mogelijk stroomopwaarts in het systeemontwikkelingsproces(ook wel aangeduid als 'shift left'). Daar liggen drie principes aan ten grondslag:

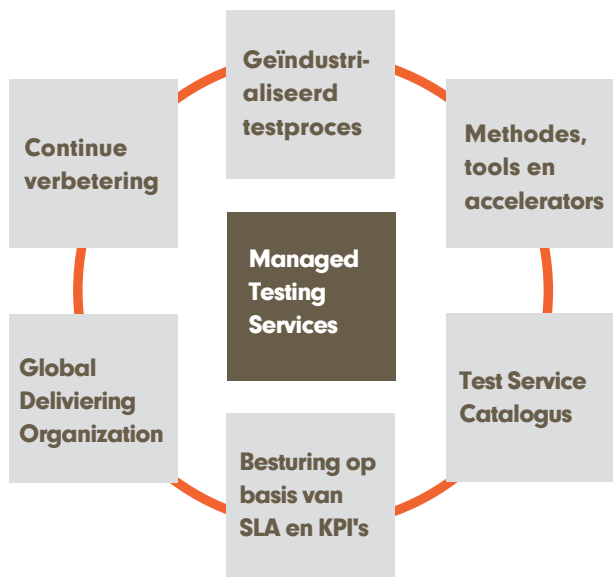
- Right First Time: alles wat je doet, doe je in één keer goed.
- Fit for Purpose: maak wat nodig is om het doel te bereiken,



vermijd foutgevoelige en complicerende nice-to-haves.

- No faults forward: fouten worden direct opgelost in de fase van het ontwikkelingsproces waarin ze gemaakt zijn.

Deze principes zijn de drijvende kracht achter de continue verbetering die wij nastreven, en die wij met behulp van onze methode TPI NEXT® periodiek meten.



Deze benadering garandeert niet alleen dat u met Managed Testing Services uw test- en kwaliteitsprocessen optimaliseert, maar dient ook als katalysator voor kwaliteit in de gehele softwareontwikkelingketen, en dus van uw product of dienst.

Onze Managed Testing Services hebben zich bewezen in binnen- en buitenland. In het Ovum Consulting View 2012 is MTS dan ook niet voor niets bestempeld als 'No. 1 Testing Organization in the World'.

Bij uw bedrijf

Binnen twee tot vier weken stelt Sogeti voor u een businesscase op aan de hand van de doelstellingen van uw organisatie. In deze businesscase definiëren wij rendementen, zetten we tijdspaden uit en stellen we passende verrekenmodellen voor. Deze uitgangspunten vormen de basis voor verdere samenwerking.

Belofte

Het resultaat van Managed Testing Services: zonder dat u er omkijken naar heeft, worden uw systemen getest. Waarbij Sogeti minimaal 97 procent van de 'ernstige fouten' weet te detecteren, minimaal 30 procent reductie van totale testkosten en minimaal 15 procent verkorting van de time-to-market realiseert. Zoals is ervaren door organisaties als KPN, Logius, Vodafone, Everything Everywhere (UK) en Morgan Stanley (USA).

Geen zorgen!

Sogeti's Managed Testing Services ontzorgen u volledig voor het testen tegen lagere kosten, snellere doorlooptijd en zeer hoge foutdetectiegraad.

Sogeti Nederland B.V.

Sogeti is een multi-IT specialist actief in applicatiebeheer, management van infrastructures en (High-Tech) engineering. De oplossingen van Sogeti voor mobile, security, de cloud en business intelligence dragen bij aan het realiseren van de strategische doelstellingen van haar klanten in de grootzakelijke markt. Op het gebied van softwaretesten is Sogeti marktleider, zowel wereldwijd als in Nederland. Passie voor het vakmanschap zit in de genen van de 3000 Sogetisten werkzaam (dicht)bij de klant. Sogeti Nederland B.V. maakt deel uit van de wereldwijde Sogeti-groep met zo'n 20.000 IT-professionals in vijftien landen met meer dan honderd vestigingen in Europa, de VS en India.

Meer informatie is beschikbaar op www.sogeti.nl

Sogeti Nederland B.V.

Lange Dreef 17
Postbus 76
4130 EB Vianen

Tel +31 (0)88 660 66 00
Fax +31 (0)88 660 67 00
www.sogeti.nl/testing



SOGETI