

InfraTesting

Gestructureerd testen levert grip op kwaliteit IT-infrastructuur

Een grote verzekeraar in Nederland startte in 2012 een omvangrijk project voor volledige vernieuwing van haar infrastructuur voor al haar applicaties. Samen met Sogeti heeft de verzekeraar een nieuwe teststandaard voor infrastructuur gerealiseerd, inclusief een Infrastructuur Testshop. Deze nieuwe testaanpak zorgt ervoor dat in een vroeg stadium risico's inzichtelijk zijn en het project gestuurd wordt vanuit de gewenste kwaliteit van de deliverables. Na een succesvolle pilot met een aantal deelprojecten heeft de klant de methode breed ingevoerd als standaard testaanpak binnen de IT Operations afdeling en in alle Infrastructuur gerelateerde projecten.

Profiteren van de ontwikkelingen

Het wordt steeds moeilijker de integrale werking van de IT-infrastructuur te overzien en te beheersen. De business verwacht juist dat het simpeler en beter wordt ('utility-denken') en wil profiteren van ontwikkelingen als Cloud, Bring Your Own Device en Mobility. De verwachtingen zijn dus hoog, maar ook de uitdagingen zijn groot. Het is daarmee zaak om risico's in een zo vroeg mogelijk stadium in kaart te brengen en de juiste maatregelen te treffen. Toch wordt er in de praktijk nauwelijks gestructureerd getest bij infrastructuur projecten of wijzigingen, terwijl dat in de applicatieve wereld heel normaal is.

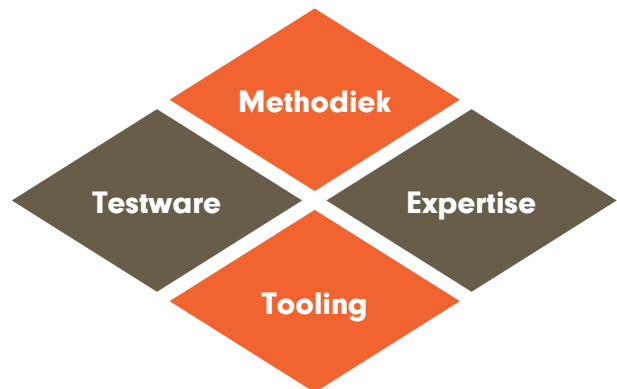
Unieke aanpak

Als marktleider op het gebied van testen en op basis van bewezen infrastructuur-expertise, biedt Sogeti een unieke aanpak van gestructureerd testen voor infrastructuur: InfraTesting. Hiermee levert Sogeti de volgende oplossingen:

- Implementatie van de testmethodiek TMap®. Infrastructuur in uw organisatie;
- Ondersteuning van uw infrastructuur projecten door parallel een testproces uit te voeren;
- Detachering van infrastructuur testspecialisten.



InfraTesting bestaat uit de onderdelen Methodiek, Expertise, Testware en Tooling.



Methodiek: TMap®, Infrastructuur

Sogeti legde de basis voor deze op TMap® NEXT gebaseerde methodiek in 2006 en heeft deze inmiddels bij vele opdrachten met succes toegepast en doorontwikkeld.

Hiermee is een testaanpak ontstaan die toegespitst is op het testen van infrastructuur. Het proces bestaat uit fasen en activiteiten, waarbij geldt: "no risk, no test". Inventarisatie van de productrisico's en bijbehorende requirements is daarom een van de eerste activiteiten. Op basis van de omvang en aard van de risico's wordt in de teststrategie de keuze gemaakt voor zwaar, licht of helemaal niet testen van bepaalde onderdelen of aspecten van de infrastructuur.

Expertise: Infrastructuur testspecialisten

Er wordt vaak gedacht dat een ervaren software tester ook infrastructuur veranderingen kan begeleiden. Onbekendheid met infrastructuur technologie en jargon zal de samenwerking met de infrastructuur medewerkers echter bemoeilijken, waardoor het lastig wordt om de juiste testdekking te realiseren. Sogeti zet om deze reden uitsluitend ervaren infrastructuur specialisten in, die zich aanvullend hebben bekwaamd op het gebied van testen.

Testware: Test Shop Infrastructuur

De Test Shop bestaat uit een uitgebreide set aan generieke testdocumentatie (risico's, requirements, acceptatiecriteria en tests) voor mainstream infrastructuur producten. Deze basis gaat uit van best practices en hergebruik en wordt continu aangevuld en vernieuwd. De inzet van gestandaardiseerde testscripts voor veel voorkomende infrastructuur producten en oplossingen maakt de testinspanning kleiner en efficiënter.

Tooling: Testersuite (SaaS)

Testersuite is een complete en laagdrempelige oplossing die het test management proces ondersteunt. Hierin wordt de testware (incl. bevindingen) vastgelegd en kunnen rapportages worden gegenereerd. Sogeti heeft gekozen voor een SaaS oplossing zodat de testware uit de Test Shop Infrastructuur eenvoudig ontsloten kan worden naar klanten en eigen medewerkers. Dit vormt tevens de basis voor het community-model van de Test Shop Infrastructuur.

Het resultaat

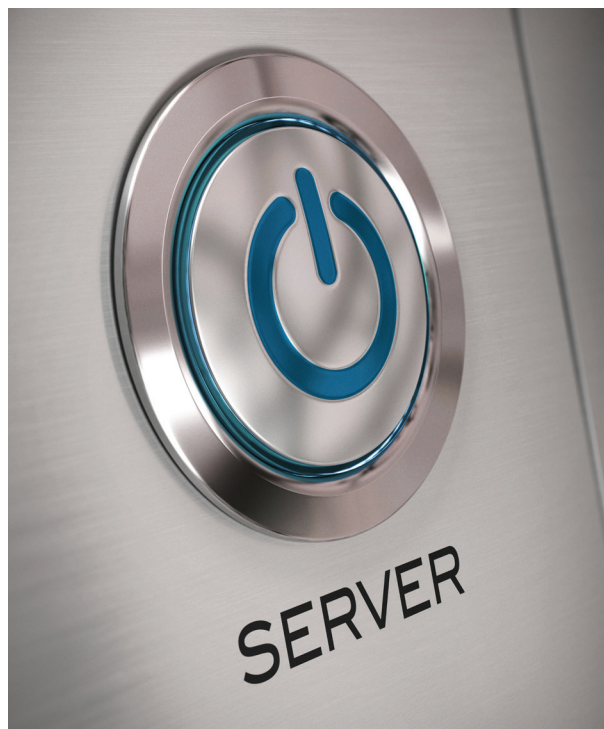
Met InfraTesting heeft Sogeti één doel voor ogen: meer grip op de kwaliteit van de deliverables van infrastructuur projecten en wijzigingen.

InfraTesting heeft een aantal positieve effecten:

- Identificatie van risico's in een vroeg stadium (ontwerpfase);
- Hogere en voorspelbare kwaliteit van het eindresultaat;
- Hergebruik van testware in de beheerfase en voor latere projecten;
- Soepelere overdracht naar de beheerorganisatie met minder 'restwerk';
- Minder incidenten na infrastructuur wijzigingen;
- Grip op kwaliteit betekent grip op kosten;
- Verbetering imago van de infrastructuur afdeling.

De volgende stap

Bij de meeste organisaties staat gestructureerd testen van infrastructuur nog in de kinderschoenen. Juist met InfraTesting echter kan een aanzienlijke kwaliteitsverbetering van uw IT-infrastructuur gerealiseerd worden. Graag wisselen we tijdens een gesprek ideeën met u uit over de concrete stappen die uw organisatie op dit gebied kan zetten. Al naar gelang de behoefte van uw organisatie, biedt Sogeti u met InfraTesting de juiste mix van oplossingen om grip te krijgen op de kwaliteit van veranderingen in uw IT-infrastructuur.



Sogeti Nederland B.V.

Sogeti is een multi-IT specialist actief in applicatiebeheer, management van infrastructuren en (High-Tech) engineering. De oplossingen van Sogeti voor mobile, security, de cloud en business intelligence dragen bij aan het realiseren van de strategische doelstellingen van haar klanten in de grootzakelijke markt. Op het gebied van softwaretesten is Sogeti marktleider, zowel wereldwijd als in Nederland. Passie voor het vakmanschap zit in de genen van de 3000 Sogetisten werkzaam (dicht) bij de klant. Sogeti Nederland B.V. maakt deel uit van de wereldwijde Sogeti-groep met zo'n 20.000 IT-professionals in vijftien landen met meer dan honderd vestigingen in Europa, de VS en India.

Meer informatie is beschikbaar op www.sogeti.nl

Sogeti Nederland B.V.

Lange Dreef 17
Postbus 76
4130 EB Vianen

Tel +31 (0)88 660 66 00
Fax +31 (0)88 660 67 00
info-is@sogeti.nl
www.sogeti.nl/infratesting



SOGETI