



Level up your testing with Tricentis

We starten om 16:30





Level up your testing with Tricentis

16:30 Welkom

16:35 Tosca in de praktijk bij PostNL

17:00 Tricentis: Future of Test Automation

17:25 Ronde tafel discussie

17:55 Afsluiting



Test Automatisering met Tosca binnen project eenvoudig

Pakket- en
briefautomaat
24 uur per dag,
op halen en versturen

Op halen
U kunt uw pakket of brief
automaat laten versturen en het
pakket hier ophalen wanneer u dat wilt.
Dit kan 24 uur per dag.
Kijk voor meer info op postnl.nl/pba

Q meets

08-03-2022

Versturen

U kunt deze automaat gebruiken als
brievenbus voor uw brieven.
Ook kunt u de automaat gebruiken om
pakketten te versturen.
Via postnl.nl/versturen kunt u uw pakket
thuis voorbereiden.
U bepaalt vervolgens zelf wanneer u
uw pakket naar deze automaat brengt.



Even voorstellen...



Duco Dalenoord
Platform Owner
PostNL



Bob Zandvliet
Test Automation Consultant
Sogeti



Clemens van der Molen
Tosca Test Automation Engineer
Sogeti

PostNL - Mail

Challenge – sustainable profitability

8.1m

Letters per day
on average



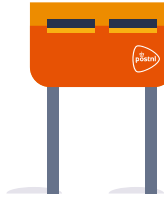
>94%

next day
delivery



11,403

Letter boxes



>1,200

times around
the world by
foot & bike



worldwide connection



5 days

every week



83%

customers
satisfied



31,498

employees



22

collaborations
with sheltered
workforce
companies

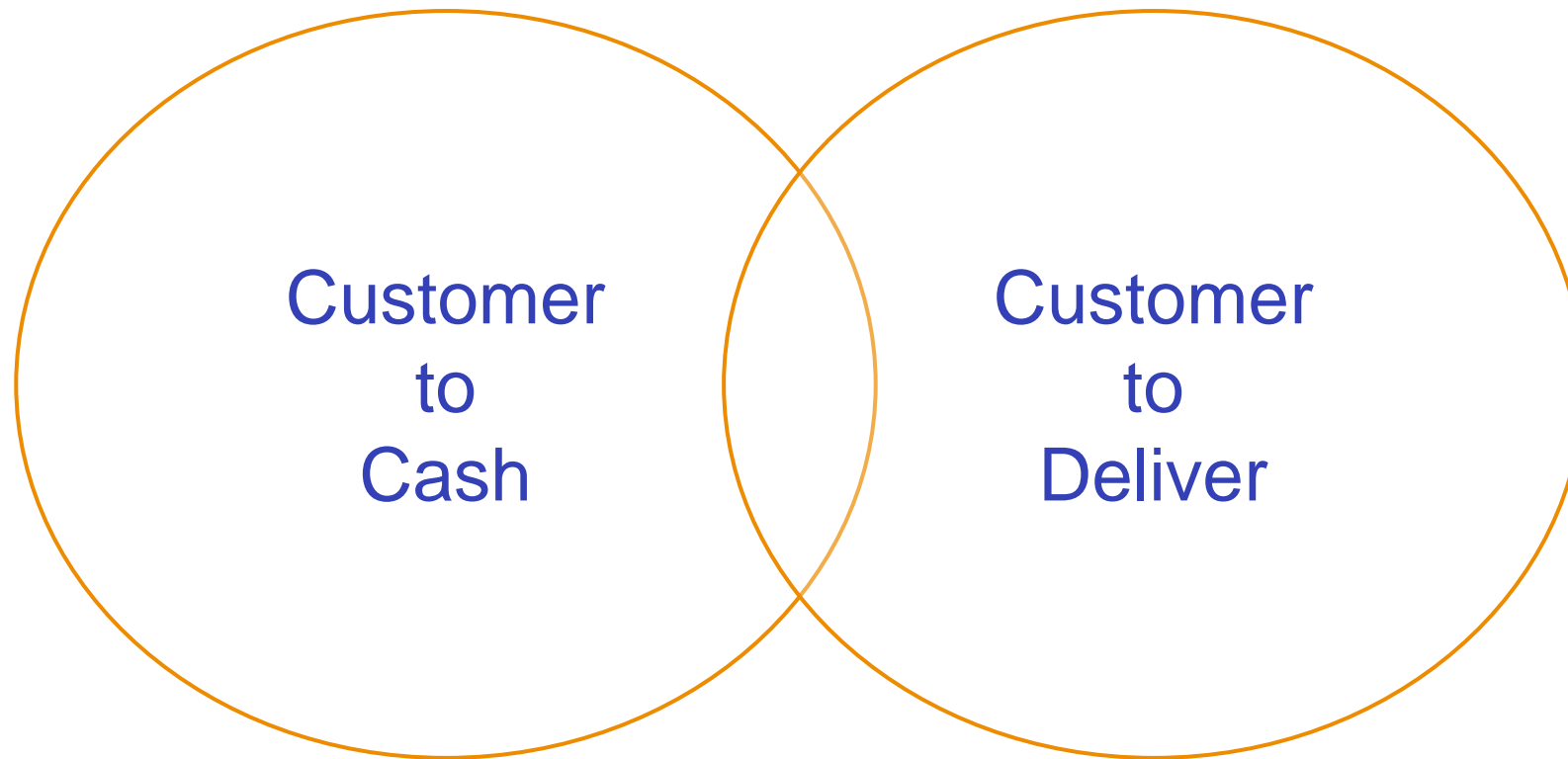
1.5m

Users of 'MijnPost'
service



Situatie schets

Vernieuwing productstructuur



Voor welke uitdaging stonden we?

Hoe haal ik de gevraagde velocity en kwaliteit?

- Meerdere Release Trains en involved it teams en een veelvoud van applicaties
- Application life cycle management → overbrengen van applicaties van Azure naar AWS
- Duale fase met oude en vernieuwde productstructuur
- Wens om met kleine iteraties software aanpassingen naar productie te brengen
- Met de huidige teststructuur zou elke iteratie ~ 1-2 weken regressie testen kosten, hierdoor doorlooptijd maal x
- Hiervoor testautomatisering randvoorwaardelijk

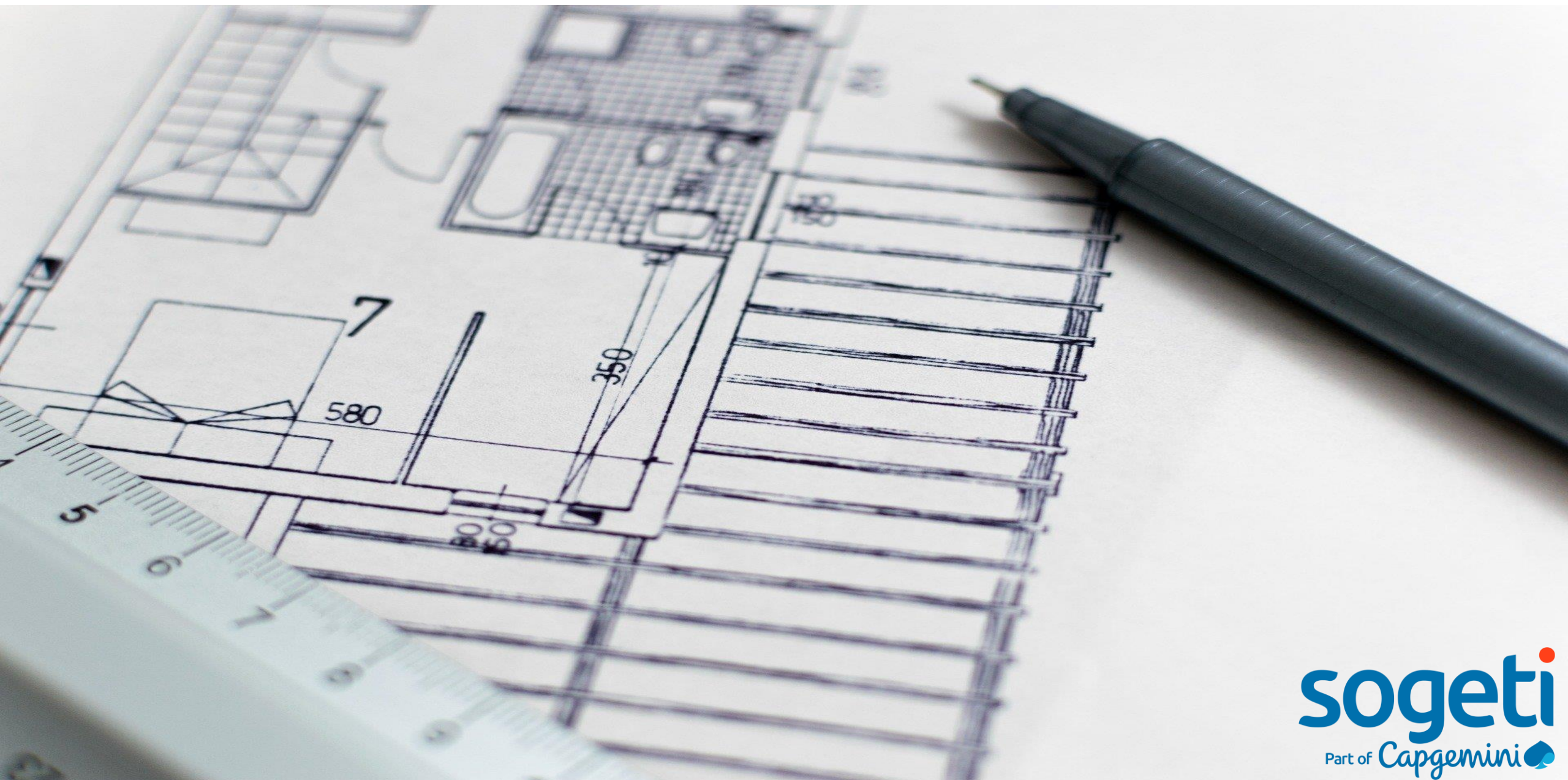
Opzet

1. Incrementele Test Automation

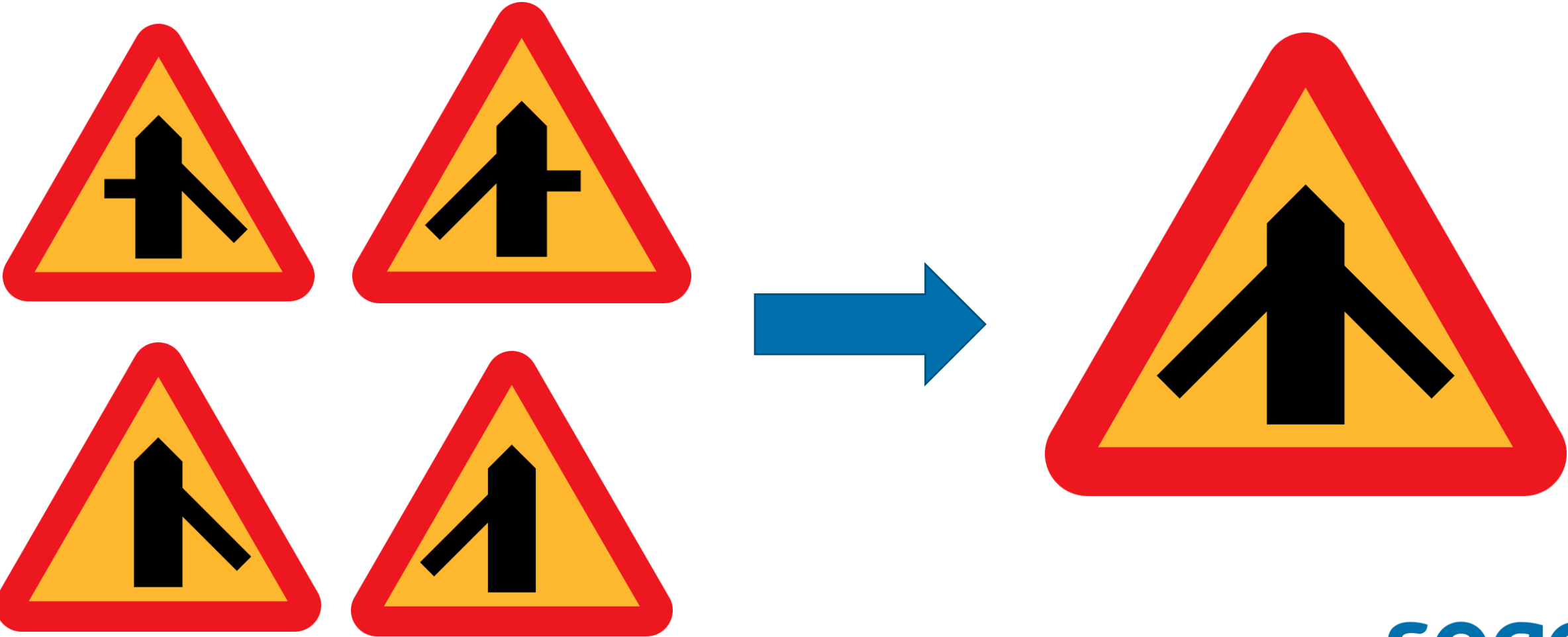
2. Modulaire Opzet

3. Snelheid

Incrementele Test Automation

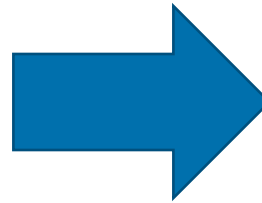


Modulaire Opzet



Snelheid

Oud (handmatig)



Nieuw (geautomatiseerd)

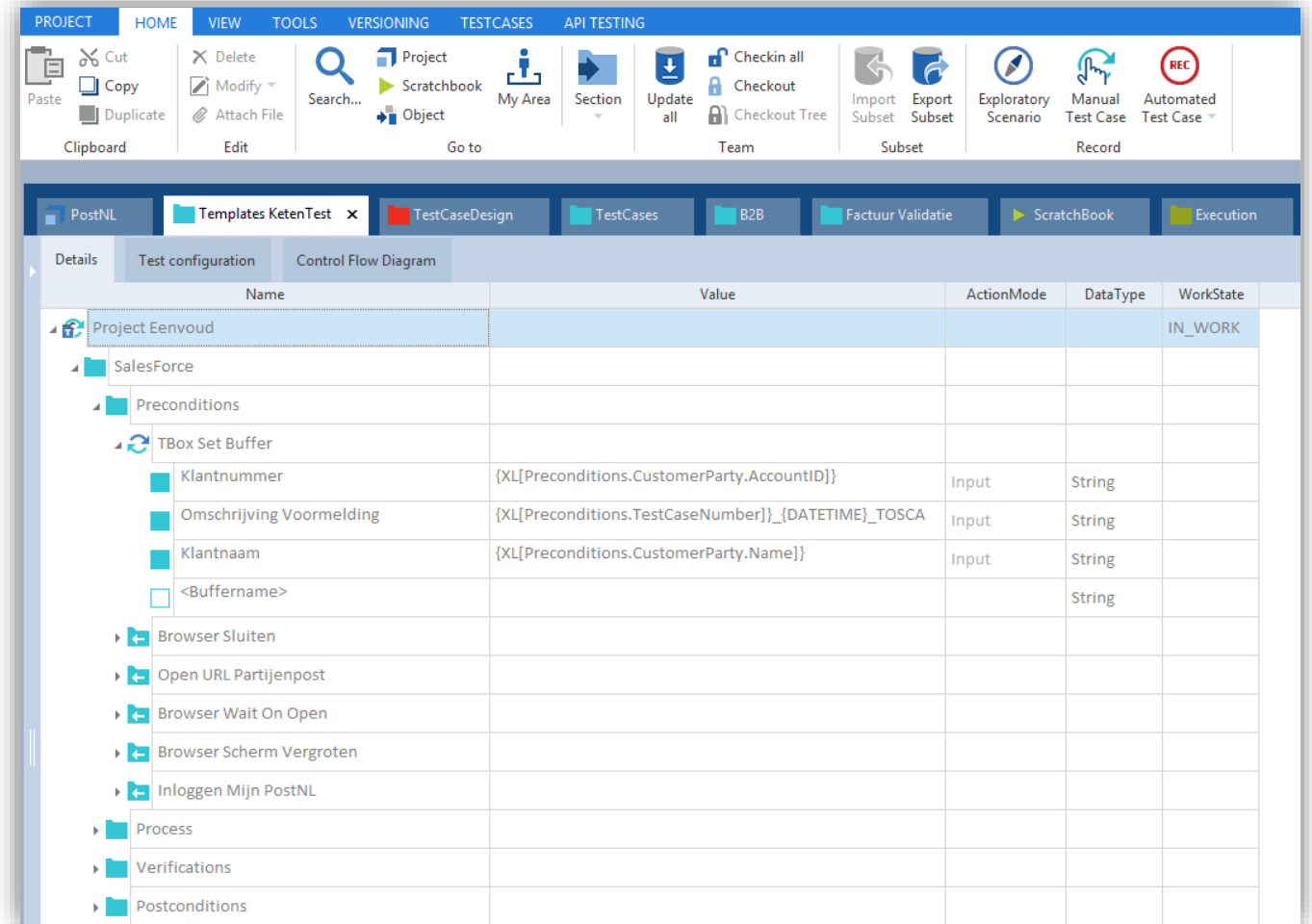


Waarom Tosca?

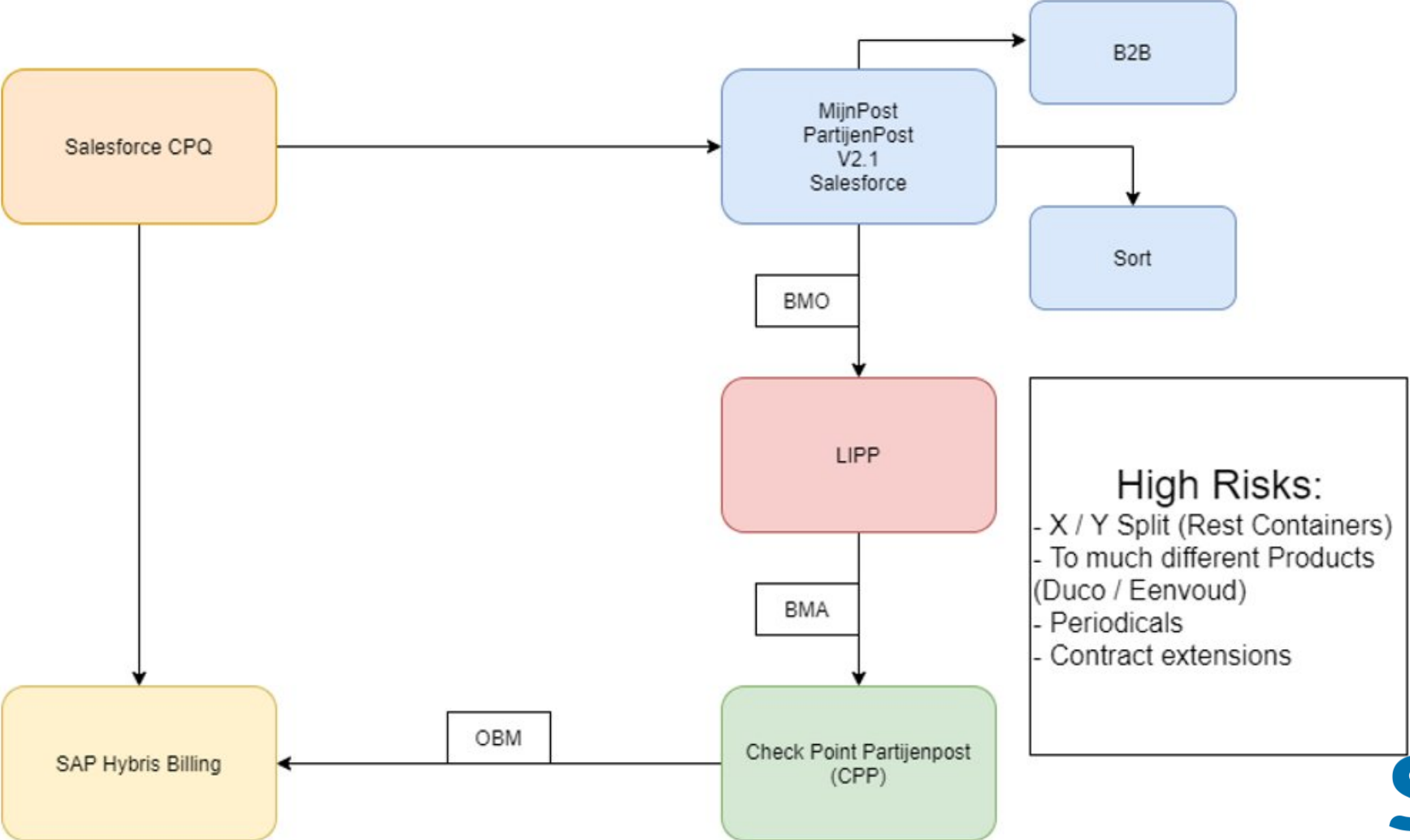
- Tool moest het volledige E2E proces ondersteunen (SAP, UI, API, Database, Mobile)
- Herbruikbaarheid
- Makkelijk onderhoudbaar
- Snel mensen opleiden met de tool

Wat is Tricentis Tosca?

- No-code Test Automation tool
- Model based testing
- End-To-End Testing
- Scannen van applicaties



De C2C keten



Front-End

testmanagement Tosca

postnl Mijn PostNL

Menu

Zoeken

Home > Partijpost

Partijpost

Hulp nodig

Klantnummer: PostNL korte titel (9401138)

Status: Voorgemelde partijen

Filter: Alle partijen

Van: 22-02-2022 - 08-03-2022

Zoeken

Onvoldoende postzakken op voorraad of andere emballage-items nodig om partijpost aan te bieden? Bestel ze gratis via de [PostNL Webshop](#).

Nieuwe partij voormelden

MENU

CPP - Scannen

Er kan geen verbinding met een weegschaal worden gemaakt.

STAP 1 Scan de P1700 of 4S barcode van de aangeboden partij.

Klantnummer of 4S barcode







Tijdstip aanbieden: Voor 19:30

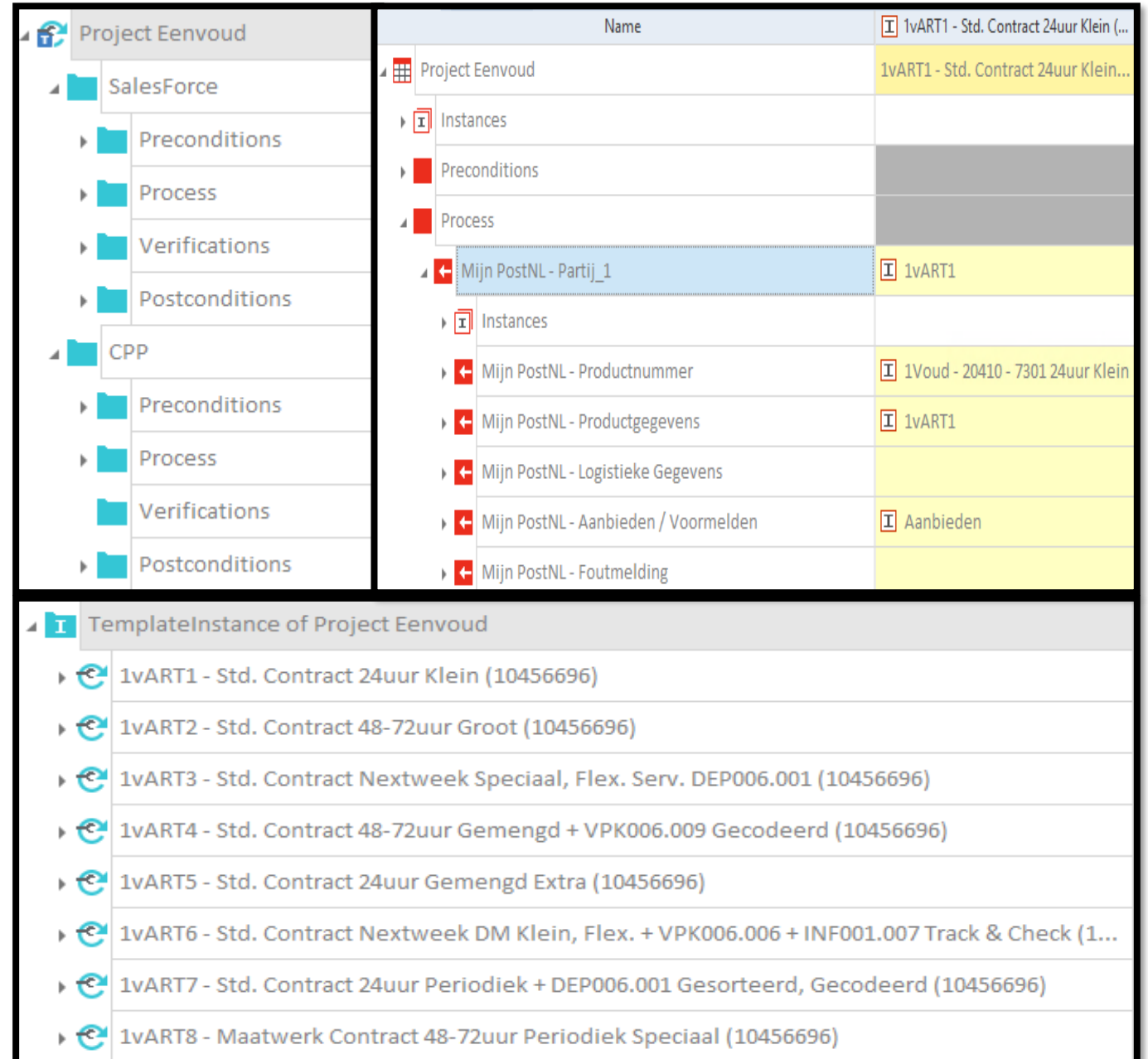
Aannamedatum (DD-MM-JJJJ): 01-03-2022

INFO Ontbreekt de P1700, 4S barcode of worden deze niet herkend? Klik dan op "HANDMATIG INVOEREN".

HANDMATIG INVOEREN

Testautomatisering project Eenvoud

1.  Modules maken van pagina's
2.  Creëren Re-usable teststepblocks
3.  Bouwen van Framework Tosca
4.  Framework koppelen aan TCD
5.  1Voud data verwerken in TCD
6.  Testcases runnen en testen

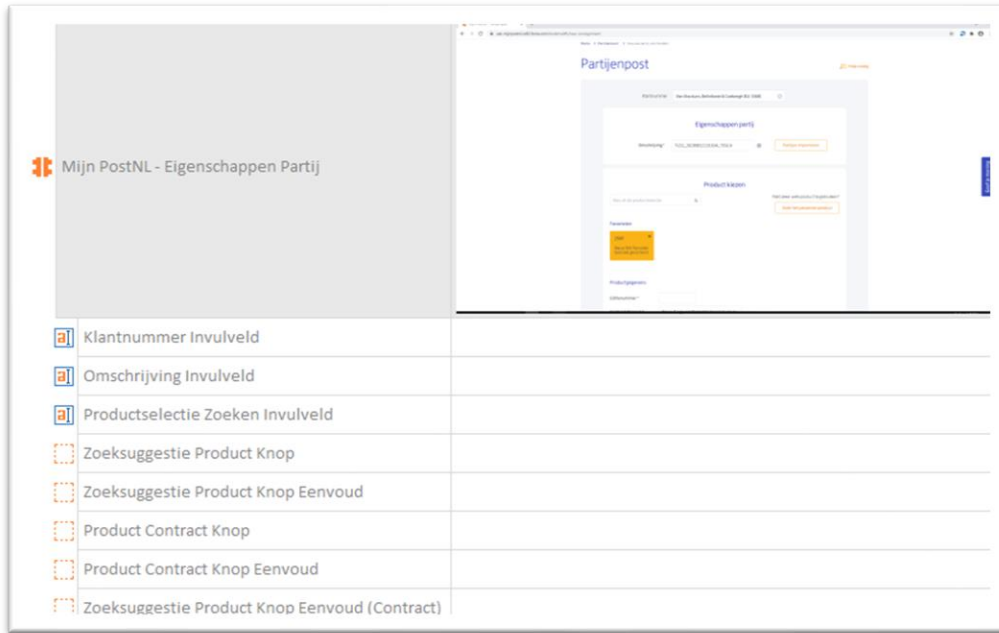


The screenshot displays the Tosca framework structure and a list of instances. The top part shows a tree view of the project 'Project Eenvoud' with folders for 'SalesForce' and 'CPP', each containing sub-folders for 'Preconditions', 'Process', 'Verifications', and 'Postconditions'. The middle part shows a table of instances, and the bottom part shows a list of template instances.

Name	Instance ID
Project Eenvoud	1vART1 - Std. Contract 24uur Klein (...)
Instances	1vART1 - Std. Contract 24uur Klein...
Preconditions	
Process	
Mijn PostNL - Partij_1	1vART1
Instances	
Mijn PostNL - Productnummer	1Voud - 20410 - 7301 24uur Klein
Mijn PostNL - Productgegevens	1vART1
Mijn PostNL - Logistieke Gegevens	
Mijn PostNL - Aanbieden / Voormelden	Aanbieden
Mijn PostNL - Foutmelding	

TemplateInstance of Project Eenvoud
1vART1 - Std. Contract 24uur Klein (10456696)
1vART2 - Std. Contract 48-72uur Groot (10456696)
1vART3 - Std. Contract Nextweek Speciaal, Flex. Serv. DEP006.001 (10456696)
1vART4 - Std. Contract 48-72uur Gemengd + VPK006.009 Gecodeerd (10456696)
1vART5 - Std. Contract 24uur Gemengd Extra (10456696)
1vART6 - Std. Contract Nextweek DM Klein, Flex. + VPK006.006 + INF001.007 Track & Check (1...
1vART7 - Std. Contract 24uur Periodiek + DEP006.001 Gesorteerd, Gecodeerd (10456696)
1vART8 - Maatwerk Contract 48-72uur Periodiek Speciaal (10456696)

Module



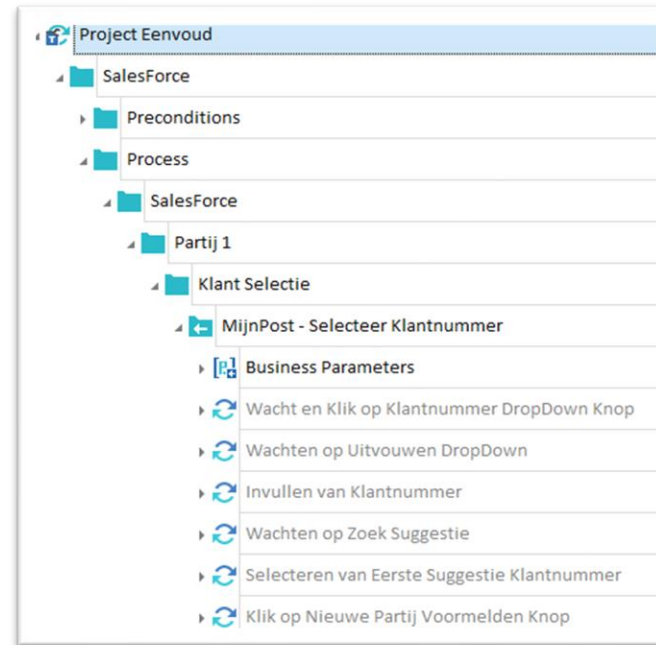
Mijn PostNL - Eigenschappen Partij

	Klantnummer Invulveld	
	Omschrijving Invulveld	
	Productselectie Zoeken Invulveld	
	Zoeksuggestie Product Knop	
	Zoeksuggestie Product Knop Eenvoud	
	Product Contract Knop	
	Product Contract Knop Eenvoud	
	Zoeksuggestie Product Knop Eenvoud (Contract)	

Re-usable Teststepblock

Name	Value	Action Mode
MijnPost - Sorteren Opslaan Als		
Business Parameters		
File name		Input
Mijn PostNL - Sorteren Bestand Opslaan Als		
File name:	{PL[File name]}	Input
Save		Input

Framework



```

Project Eenvoud
├── Salesforce
│   ├── Preconditions
│   └── Process
│       ├── Salesforce
│       │   ├── Partij 1
│       │   │   ├── Klant Selectie
│       │   │   │   └── MijnPost - Selecteer Klantnummer
│       │   │   │       ├── Business Parameters
│       │   │   │       ├── Wacht en Klik op Klantnummer DropDown Knop
│       │   │   │       ├── Wachten op Uitvouwen DropDown
│       │   │   │       ├── Invullen van Klantnummer
│       │   │   │       ├── Wachten op Zoek Suggestie
│       │   │   │       ├── Selecteren van Eerste Suggestie Klantnummer
│       │   │   │       └── Klik op Nieuwe Partij Voormelden Knop
│       │   └── ...
│       └── ...
└── ...
    
```

Koppeling TCD

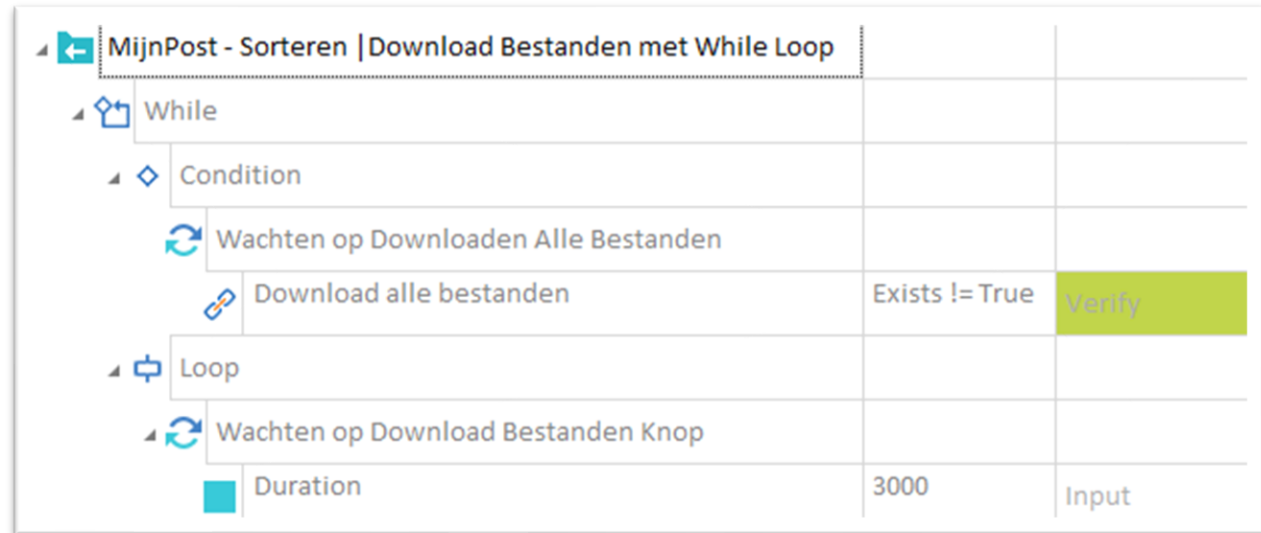
	Aantal stuks	{XL[Mijn PostNL - Productgegevens.Aantal stuks]}
	Totaal Gewicht (gr)	{XL[Mijn PostNL - Productgegevens.Totaal Gewicht (gr)]}
	Gewicht p/s	{XL[Mijn PostNL - Productgegevens.Gewicht p/s]}
	Gewicht p/s Knop	{XL[Mijn PostNL - Productgegevens.Gewicht per stuk (gr) Vinkknop]}

Data in TCD

	Aantal stuks	1111
	Totaal Gewicht (gr)	
	Gewicht per stuk (gr) Vinkknop	
	Gewicht p/s	11

Uitdagingen

- Framework bouwen dat voor iedere testcase voldoet
- Adressenvalidatie in MijnPost
- Wacht- en laadtijden
- Wijzigingen in applicatie



Resultaten

- Doorlooptijd naar Productie verkort
- Aantal incidenten in 2021 in Prod 65% gedaald
- PO's en DevOps teams hebben dagelijks inzicht in keten kwaliteit
- Stabiele omgeving dankzij snelle feedbackloop
- Overzicht op kwetsbare plekken in de keten

Tricentis: Future of Test Automation



Ferrie Wolff · 2nd

Sr. Solution Architect & Teamlead (Nordics, Benelux, France) bij Tricentis



Ronde tafel

What's Next?



11-3

QA & Virtual Reality: a hybrid of traditional and AI driven testing



6-4

Rapid Software Testing and TMAP Quality Engineering, How do they relate?



25-3

VINT: Echt Nep



8-4

App in a day o.v.b.