

WHITEPAPER

Als alle medewerkers apps bouwen innoveer je sneller

Iedereen kan automatiseren met Power Platform



Met Microsoft Power Platform zet je de turbo op jouw digitale transformatie. Met deze low-code/no-code oplossing kan iedereen in je organisatie zelf apps bouwen, processen automatiseren en chatbots lanceren. Met de tips en tools uit deze whitepaper kun je innovatie stimuleren, medewerkers vrijheid geven en zelf in control blijven. Je zal zien dat jouw organisatie sneller digitaal transformeert dan je ooit voor mogelijk hield.



Inhoud

Inleiding	01
Veel sneller automatiseren dan voorheen	02
Apps maken zonder programmeerervaring	02
1. Wat is Microsoft Power Platform?	03
Optimale governance en vrijheid voor medewerkers	04
Grip op data en nieuwe apps	04
Zijn developers nu overbodig?	04
Iedereen helpt elkaar met bouwblokken	04
Bedrijfskritische applicaties moderniseren met het Power Platform	04
2. Voorbeelden die je verder helpen	05
Transformeer telefoons in barcodescanners	05
Dankzij een app aan COVID-19-eisen voldoen	05
3. Starten met het Power Platform	06
Een geautomatiseerd supportmodel	06
Benoem Champions	07
Benut de kracht van hergebruik	07
4. Maak een vliegende start	08

Inleiding



Digitale transformatie is geen hype, maar een vereiste om mee te kunnen in de race naar marktsucces. Degenen die hier in slagen worden de winnaars van hun sector en vinden aansluiting bij de hoge eisen die klanten nu stellen. Door digitalisering en automatisering verlopen processen sneller, efficiënter en met minder fouten. Automatisering is daarom dé motor achter een verbeterde interne en externe dienstverlening.

Veel sneller automatiseren dan voorheen

De hindernis was altijd dat automatiseren een grote investering vergde. Een chatbot op je site? Een app waarmee je verlof aanvraagt? Dat kostte al snel een jaar implementatietijd en een grote financiële investering. Dat is nu verleden tijd dankzij het Microsoft Power Platform. Met deze technologie kunnen eindgebruikers zelf automatiseren zonder programmeerervaring. Herhalend werk vervangen door een geautomatiseerde routine? Een slimme app delen met collega's? De nieuwe generatie medewerkers wil niet meer wachten tot IT ze helpt, maar gaan liever zelf over tot actie! Ze bouwen zelf oplossingen waarmee ze hun (werk)leven aangenamer maken.

Apps maken zonder programmeerervaring

Hoe gemakkelijk je zelf apps ontwikkelt, toont het inspirerende verhaal van Samit Saini. Na zijn middelbare school ging Samit aan de slag als veiligheidsmedewerker op de luchthaven Heathrow. Veel processen verliepen daar via papier terwijl digitale apps volgens Samit een stuk efficiënter zouden zijn. Zijn manager vond dat echter te duur. De oplossing van Samit? Hij ontwikkelde de apps na werktijd gewoon zelf met behulp van het Power Platform. Zijn collega's maken inmiddels ook apps waarmee ze eenvoudige, en soms ingewikkelde, processen zelf automatiseren. Zelfs apps op basis van kunstmatige intelligentie bouwen ze nu zelf!



1. Wat is Microsoft Power Platform?

Het Power Platform kan veel meer dan het bouwen van apps: de mogelijkheden zijn oneindig. Denk aan uitgebreide RPA-toepassingen, Virtual Agents, legacy migratie en nog veel meer!

Power Apps is het onderdeel waarmee je eenvoudig zelf apps bouwt. Met Power BI analyseer en visualiseer je data uit alle apps in dashboards. Werkstromen automatiseer je met Power Automate door functies achter elkaar te slepen. Hiermee verbind je alle denkbare databronnen en technologie zoals Dynamics 365, Salesforce, SAP en Oracle en nog honderden andere oplossingen. Met Power Virtual Agents maak en beheer je chatbots waarmee je je interne en externe dienstverlening automatiseert.



Optimale governance en vrijheid voor medewerkers

Als iedereen zelf apps gaat bouwen, loopt jouw organisatie dan geen risico van een wirwar aan apps? Zal de vrijheid van het zelf kunnen ontwikkelen niet resulteren in de volgende “Excel-hel” of ongecontroleerde ‘shadow-it’. Gelukkig is dat niet het geval. Het Power Platform biedt veel mogelijkheden om governance goed in te richten. Hierdoor houd je altijd overzicht en controle terwijl je collega’s maximale vrijheid ervaren bij het maken van de volgende app.

Grip op data en nieuwe apps

Overzicht houd je via een centraal dashboard waarop je ziet welke Power Apps populair zijn en door wie ze worden gebruikt. Hierdoor knoop je snel een gesprek aan met de eigenaren van Power Apps die met veel mensen gedeeld worden. Ook zie je waar je collega’s juist wat moet aanmoedigen met het bouwen van apps. Bovendien biedt het Power Platform een groot aantal controlemechanismen zoals Data Loss Prevention (DLP) en security policies waarmee je onder andere datalekken voorkomt.

Zijn developers nu overbodig?

Je zou denken als iedereen apps kan bouwen, developers overbodig zouden worden. Niets is minder waar. Het Power Platform geeft juist ervaren ontwikkelaars enorm veel extra mogelijkheden om bedrijfsbrede oplossingen te maken die net iets te hoog zijn gegrepen voor de gewone medewerkers. Onze ervaring is dat je vier keer sneller ontwikkelt met het Power Platform dan met traditionele ontwikkeltools.

Iedereen helpt elkaar met bouwblokken

Hoe gaat het in zijn werk? Developers maken componenten en zetten deze essentiële bouwblokken in een centrale bibliotheek. Collega’s maken hiermee snel en gemakkelijk nieuwe apps. Ontwikkelen gewone medewerkers nieuwe componenten, dan zetten ze die ook in de componentenbibliotheek zodat iedereen elkaar helpt aan nieuwe bouwblokken.

Dit geldt voor Power Apps, maar ook voor Power Virtual Agents waar ontwikkelaars onderdelen van bots bouwen. Medewerkers zonder programmeerervaring klikken op hun beurt binnen de low-code omgeving de zogenoemde Bot Framework Skills bij elkaar en maken zo binnen een paar minuten een bot.

Bedrijfskritische applicaties moderniseren met het Power Platform

Met het Power Platform kun je ook gemakkelijk bedrijfskritische applicaties vernieuwen. Voorzie ze van moderne interfaces waardoor ze geschikt zijn voor gebruik op mobiele apparaten. Of bouw apps of nieuwe workflows waardoor je oude bedrijfssoftware beter aansluit op de huidige eisen van je medewerkers.

2. Voorbeelden die je verder helpen

Iedereen kent binnen zijn bedrijf wel processen die sneller, beter en efficiënter kunnen. Met de slimme oplossingen van het Power Platform bespaar je collega's en jezelf veel tijd, moeite en fouten. Niet alleen werkt iedereen met apps efficiënter, maar het hele bedrijf wordt er sterker van. Door automatisering verbetert efficiency en dit vertaalt zich uiteindelijk ook in een betere dienstverlening aan klanten. Het Power Platform biedt hiervoor meer mogelijkheden dan je denkt. Door voorbeelden te delen met collega's in de componentenbibliotheek ontstaat vaak de inspiratie voor de volgende toepassing.

Transformeer telefoons in barcodescanners

Denk aan het beheer van assets zoals bijvoorbeeld laptops, materialen en gereedschappen in een fabriek. Dit soort processen administreren we vaak op papier, spreadsheets of in asset management tools die niet voor iedereen beschikbaar zijn. Hierdoor is de status van de inventaris niet direct duidelijk. Met een Power App transformeer je telefoons van collega's in slimme barcodescanners. Die melden waar het materiaal is, door wie het is ingenomen en op welke locatie het staat. Maak je een foto van een defect apparaat, dan staat dat dankzij de koppeling automatisch in het asset managementsysteem. Op die manier kun je bijna alle denkbare databronnen en technologie met elkaar verbinden door ze onder elkaar te slepen.

Dankzij een app aan COVID-19-eisen voldoen

In 2020 overviel COVID-19 de wereld en werd werken op kantoor gebonden aan strenge regels. Hoe zorg je dat er nooit te veel collega's op kantoor en in het bedrijfsrestaurant aanwezig zijn? Met een oplossing van het Power Platform natuurlijk! Met de [Back to Office App](#) reserveren collega's tijden en plaatsen via een toegankelijke app. De reservering staat direct in de agenda. Na de boeking ontvangen collega's automatisch een e-mail met daarin alle details van hun reservering en een directe link naar de app. Deze app, die gevaarlijke situaties vermijdt en personeelstromen spreidt, staat in één dag live in jouw organisatie.

3. Starten met het Power Platform

Hoe start je? Zet binnen je organisatie een goed Power Platform Fundament neer en zorg voor een goed adoptieproces. Hiermee leg je de basis voor een veilige en goed beheersbare omgeving waarbinnen collega's zelf aan de slag kunnen.

Een geautomatiseerd supportmodel

Hoe zorg je ervoor dat iedereen snel aan de slag kan met het Power Platform? Wie helpt de enthousiast geworden medewerker met het beantwoorden van zijn of haar eerste vragen? En hoe ondersteun je diegene als hij of zij denkt de grenzen van het Power Platform te hebben bereikt? Een supportmodel bevordert kennisdeling en versnelt de ontwikkeling van nieuwe oplossingen.



Benoem Champions

Benoem op iedere afdeling een Champion (een superuser) en ondersteun de eindgebruikers met een goed adoptieproces bij de introductie van het platform. Zet een Center of Excellence op met Power Platform specialisten die op verzoek van de eindgebruiker de complexere toepassingen realiseren.

Benut de kracht van hergebruik

In het Center of Excellence staan templates, componenten en andere accelerators klaar die het leven van de app-bouwende medewerkers makkelijker maken. Hergebruik is een belangrijke succesfactor van het Power Platform. Hierdoor versnel je ontwikkeling, verminder je fouten en zorg je voor uniformiteit van de nieuwe apps. Het Center of Excellence zorgt voor een beheersbare omgeving. Het regelt de beheersbaarheid, bewaakt de governance, richt DLP en compliancy in en rapporteert.



4. Maak een vliegende start

Waar je ook staat in jouw Power Platform journey, we helpen je graag verder! Wil jij ook samen met jouw collega's de organisatie digitaal transformeren? Vind je het leuk om zelf jouw routineklussen te automatiseren? Start dan met de workshop 'App in a Day' of 'App in a Week' en versnel jouw ervaringen met Power Platform. Tijdens deze workshops leer je hoe je apps creëert voor verschillende mobiele apparaten en hoe je deze veilig binnen jouw organisatie deelt.

Wil je het Power Platform breed in de organisatie toepassen en er zo echte business waarde uit halen en tegelijkertijd grip houden op de systemen? Laat ons je helpen door het fundament neer te leggen en een organisatiebreed Center of Excellence voor low-code development te realiseren. Lees [hier over de kracht van het Power Platform](#) en hoe Rabobank op deze manier succesvol 30.000 medewerkers laat meewerken aan de IT van de toekomst!

