

E-Guide voor de succesvolle inzet van On-Demand DevOps teams



Inhoud

1. Voorwoord
2. Wat is een DevOps team?
3. De voordelen van een (On-Demand) DevOps team
4. Wanneer zet je een On-Demand DevOps team in?
5. Maximaliseer het rendement van een On-Demand DevOps team
6. Waarom (DevOps teams van) Sogeti?
7. Tot slot



Voorwoord

Elke IT-verantwoordelijke doet wel eens een beroep op externe IT-specialisten: wanneer je bijvoorbeeld onevenredig veel tijd kwijt bent aan het up & running houden van legacy systemen. Of als je te maken hebt met een seizoensgebonden piekbelasting waardoor applicaties en ondersteuning moeten worden op- en afgeschaald. Maar ook als er sprake is van tijdelijke behoefte aan heel specifieke IT-kennis, die nodig is voor de realisatie van een innovatief product of dienst.

Heb jij ooit al eens overwogen om in één keer een heel team met alle benodigde expertises in de arm te nemen om je te helpen met een IT-vraagstuk? Wij noemen dit **'On-Demand DevOps teams'**. Succesvolle, goed op elkaar ingespeelde professionals in een DevOps team kunnen snel en tastbaar waarde toevoegen en écht het verschil maken. Samen met jou werken zij aan de realisatie van een gezamenlijk doel. Bepalend voor succes zijn onderling vertrouwen, voldoende ruimte en vrijheid om Agile te werken, en zo min mogelijk afhankelijkheden.

Van onze klanten krijgen we regelmatig vragen over welke waarde Sogeti DevOps teams toevoegen. En wanneer en hoe je zo'n team nu precies inzet. **In deze e-guide hebben we diverse interessante feiten over DevOps teams voor je op een rijtje gezet.** Daarnaast vind je praktijkvoorbeelden, tips en handvatten die je hopelijk inspireren om je meer in dit onderwerp te verdiepen. En mogelijk voor je eigen organisatie te overwegen.

Heb je vragen naar aanleiding van deze e-guide of wil je een keer vrijblijvend met onze DevOps experts van gedachten wisselen? Neem dan contact op met Monika Romeijn en laat je informeren over hoe Sogeti DevOps teams kwaliteit en duurzaamheid van de producten die ze opleveren garanderen.

"Ga niet voor korte termijn gewin, maar voor lange termijn resultaat"



Contactgegevens

Monika Romeijn

Head of Division Cloud & Development
+31 886 606 600

Wat is een DevOps team?

DevOps is een cross-functionele systeem engineering cultuur. Het is gericht op het samenbrengen van **systeemontwikkeling (Dev)** en **systeemoperaties (Ops)** met het vermogen om snel, goedkoop, flexibel en met voldoende kwaliteit te creëren en te leveren. Belangrijk hierbij is dat het team als geheel verantwoordelijk is voor de kwaliteit.

Meestal worden andere soorten expertise, zoals Business Analysis en Quality Assurance (inclusief testen), in het team geïntegreerd. DevOps is gericht op het oplossen van inefficiënties binnen het productieproces van systemen. De teamleden werken in korte cyclische periodes samen aan concreet resultaat, werken met korte lijnen en schakelen moeiteloos. Een DevOps cultuur heeft een Agile mindset die kan worden ondersteund/geïmplementeerd door bijvoorbeeld het Scrum framework.

“De opdracht bij een overheidsorganisatie waar wij als DevOps team het verschil hebben gemaakt, is er een om niet snel te vergeten. Het project – het bouwen van een ‘greenfield’- stond behoorlijk onder druk gezien de strakke deadlines. Door Corona waren alle teamleden bovendien gedwongen om vanuit huis te werken. Heel bijzonder dat we ook onder die omstandigheden zóveel voor elkaar hebben gekregen door hecht met elkaar samen te werken. Zo zijn er veel productie-verstoringen voorkomen. Waren er bijvoorbeeld issues? Dan konden deze snel worden opgelost omdat een multidisciplinair team klaarstond om bij te dragen. We gingen voor elkaar door het vuur en dat zag je terug in het resultaat en de tevredenheid van de klant.”





De voordelen van een (On-Demand) DevOps team

Naast een motiverende omgeving voor de betrokken professionals, zien we in de praktijk dat het werken met DevOps teams nog een aantal andere voordelen biedt:

1. De integrale aanpak

De integrale aanpak zorgt voor een beter doorzicht en completer eindproduct of dienst, omdat alle denkbare aspecten vanaf het eerste moment worden meegenomen.

Bij het ontwerpen en bouwen van de software wordt bijvoorbeeld direct nagedacht over wat er nodig is voor de livegang en het beheer. Ook is er continu aandacht voor kwaliteit en dat maakt het op te leveren product nóg waardevoller.

“Bij een productiebedrijf hebben onze DevOps teams bijgedragen aan de ontwikkeling van de software voor de slimme verlichting. Een mooi voorbeeld als het gaat om het denken vanuit de hele waardeketen. Software-developers, -architecten en -testers brachten elke twee weken een nieuwe technische software-update van het besturingssysteem uit. De product-informatie op de doosjes van de lampen was echter niet in dat proces meegenomen. Hierdoor liep de informatie voor de consument altijd achter. Dus ook dat proces hebben we uiteindelijk anders ingericht.”

2. Dezelfde samenstelling DevOps teams

Hoe goed de individuele specialisten ook zijn, elk nieuw team heeft een leercurve. Men moet wennen aan de werkwijze en bepalen hoe taken en verantwoordelijkheden het best kunnen worden verdeeld. Hetzelfde geldt voor de inzet van ieders kennis en talenten, de ervaring leert pas hoe je deze optimaal benut. IT-professionals van Sogeti zijn gewend om in DevOps teams te werken en kennen het klappen van de zweep. Daarom zijn zij in elke samenstelling snel inzetbaar én productief. Bovendien werken de DevOps teams van Sogeti zoveel mogelijk met dezelfde samenstelling van personen. Zij zijn zó goed op elkaar ingespeeld, een echt high performance team. Daar kan geen nieuw samengesteld team tegenop.

Tot zover de algemene voordelen van DevOps teams. Maak je gebruik van een DevOps teams van een externe partij, dan komen daar nog een aantal pluspunten bij:

3. Flexibiliteit

Of je nu volgende week wilt beginnen of bezig bent met de planning van het komende financiële jaar, een On-Demand DevOps team is relatief flexibel in te plannen. Een bijkomend voordeel is dat je geen eigen medewerkers hoeft vrij te maken van andere projecten waar ze eigenlijk onmisbaar zijn.

4. In elke samenstelling

De samenstelling van een On-Demand DevOps team is precies afgestemd op wat jij nodig hebt. Bijvoorbeeld om een langlopend traject weer een nieuwe boost te geven of een snelle go-to-market te realiseren om je concurrent voor te blijven.

5. Brede ervaring

Anders dan een eigen DevOps team, doet een On-Demand DevOps team ervaring op bij verschillende bedrijven. Zij zien uiteenlopende producten, diensten en soms zelfs branches met elk hun eigen best practices en valkuilen. Als opdrachtgever profiteer jij van deze heel breed opgedane kennis en ervaring.

6. Hoge kwaliteit vanaf dag 1

Een ingewerkt On-Demand team heeft duidelijke onderlinge afspraken en verantwoordelijkheden. Dat voorkomt een lange initiële leercurve die de kwaliteit negatief kan beïnvloeden. Dit is vooral belangrijk bij projecten met een heel kleine foutmarge.

7. Inspirerend

Een DevOps team heeft van nature een hoge energie. Er wordt snel geschakeld en samengewerkt door verschillende disciplines, die op korte termijn, meetbaar resultaat boeken. Wil je een andere manier van werken introduceren, dan kan de inzet van een On-Demand DevOps team zorgen voor een 'goed voorbeeld, doet goed volgen'-effect.

8. Eindverantwoordelijkheid bij één partij

Net als bij het inhuren van een aannemer voor een bouwproject, is een On-Demand DevOps team verantwoordelijk voor het op te leveren resultaat.



Wanneer zet je een On-Demand DevOps team in?

De IT-organisatie draagt direct en indirect bij aan de doelstellingen van je organisatie. Zij zorgt voor een goed werkende IT-infrastructuur die altijd up-to-date en goed beveiligd is. Het is de Haarlemmerolie voor je bedrijf. Daar sta je als bestuurder en medewerker pas bij stil als er onverhoopt iets níet meer werkt zoals het zou moeten.

Op deze momenten kun je de inzet van een On-Demand DevOps team overwegen.

- Gebrek aan capaciteit
- Unieke expertise en knowhow
- Makkelijk op- en afschalen
- Strategische keuzes
- Innovatie en inspiratie

Er is vrijwel altijd veel behoefte aan IT-ondersteuning en aanpassingen vanuit de organisatie. De omstandigheden waarin in deze discipline wordt gewerkt, zijn uitdagend door beperkte capaciteit of oude systemen die veel aandacht vragen. Elke IT-verantwoordelijke loopt daarom op enig moment tegen de grenzen aan van het eigen team. Het kan zijn dat je structureel mensen tekort hebt. Of dat je de geboden IT-ondersteuning snel moet kunnen op- en afschalen. Werk je aan innovatie- en verbeterprojecten, dan is (tijdelijk) heel specifieke knowhow nodig. Ook bij een strategische keuze om niet zelf mensen te werven en op te leiden, zul je deze slagkracht per vraagstuk moeten inhuren.

‘Met een open blik en een out of the box benadering bestaande problemen vlottrekken.’ Het is makkelijker gezegd dan gedaan. Als je ergens tot over je oren in zit, zie je alternatieve aan-vliegroutes snel over het hoofd. Ingesleten gewoontes, blinde vlekken of (politieke) verhoudingen binnen de organisatie - ze kunnen de voortgang van projecten flink belemmeren. Een onbevooroordeelde benadering, kritisch vragen durven stellen en gewoontes aan de kaak stellen, zorgen ervoor dat processen en de energie weer gaan stromen. Laat een On-Demand DevOps team je eigen medewerkers in zijn slipstream meenemen, dan ligt innovatiever en (nog) doelgerichter werken ook voor jouw team binnen handbereik.

“Een verandering teweegbrengen heeft te maken met het aanpassen van gedrag. Dat ligt natuurlijk uiteindelijk bij de personen en teams zelf, maar je kunt dit ook faciliteren vanuit je organisatie. Stel je wilt dat een team discipline-overstijgend werkt. Dat iedereen altijd de héle puzzel voor ogen houdt, in plaats van alleen het eigen puzzel-stukje. Dan helpt het wanneer medewerkers twee keer in de week fysiek bij elkaar zitten in plaats van op de eigen afdeling. Kijk bij elke interventie naar het effect en pas deze aan tot je tevreden bent met het resultaat.”





Legacy systemen | Meer wensen dan mensen

Oude systemen in de lucht houden en tegelijkertijd nieuwe ontwikkelen. Grote hoeveelheden aanvragen voor verbetering en ontwikkeling van IT-toepassingen verzamelen, prioriteren, organiseren, ontwikkelen, implementeren én onderhouden. Het zijn bekende uitdagingen voor IT-teams in elke willekeurige branche. Ook voor deze vraagstukken kun je On-Demand DevOps teams inzetten.

Van oud naar nieuw

Onderhoud aan verouderde systemen en technologieën die al je tijd en capaciteit opslokken. Geen ruimte voor het realiseren van verbeteringen en innovaties waar de business 'echt' wat aan heeft. Herken je de spagaat? Dan is het tijd voor extra ondersteuning!

Vanuit veiligheids- en compliancy perspectief is het geen optie dat bedrijfskritische systemen out of support raken. Beleg je taken en verantwoordelijkheden voor onderhoud en upgrades bij een On-Demand DevOps team, dan speel je je eigen mensen vrij om zich bezig te houden met verbeteringen en vervanging. Of vraag het On-Demand team je te helpen bij het efficiënt verzamelen en documenteren van kennis van bestaande processen en oude systemen.

“Een van onze klanten kreeg te maken met het bekende ‘Log4j issue’ – een ingewikkelde kwetsbaarheid in de login bibliotheek die de veiligheid van het hele systeem in gevaar brengt. Gelukkig kunnen wij in deze gevallen terugvallen op een van onze DevOps Squads – teams met jonge enthousiaste IT-professionals die met een brede blik en vanuit verfrissende invalshoeken complexe vraagstukken oplossen waar onze DevOps specialisten tegenaan lopen. Zij hebben het issue in kaart gebracht en weten te mitigeren.”

Je kunt het On-Demand DevOps team ook inzetten voor hun actuele kennis over de nieuwste technologische mogelijkheden. Samen met de mensen van je eigen organisatie die precies weten wat er nodig is, werken zij snel en gestructureerd aan het ontwikkelen van nieuwe, toekomstbestendige applicaties. Zodra deze beschikbaar zijn, worden functies en taken van de legacy software stuk voor stuk overgeheveld naar de nieuwe systemen. Tot het moment dat de oude pakketten niet meer nodig zijn.

Meer wensen dan mensen

Is de eisen- en wensenlijst groter dan het team om ze uit te voeren, dan is het tijd voor versterking. Hulp voor het vergroten van de capaciteit en output, of voor het beoordelen van IT-aanvragen. Niet elke eis is noodzakelijk om bedrijfsdoelstellingen te behalen. En waarom zou je wensen realiseren die meer kosten dan dat ze opleveren? Maak keuzes en stel prioriteiten samen met een onafhankelijk On-Demand DevOps team. Dan baseer je je beslissingen op een breder perspectief en meer kennis dan wanneer je hier als IT-verantwoordelijke alleen voor staat.

Maximaliseer het rendement van een On-Demand DevOps team

Het inhuren van een On-Demand DevOps team is één ding, maar hoe maximaliseer je het rendement van deze investering? Zorg dat het On-Demand team goed landt in je organisatie. Dat het direct aan de slag kan met een duidelijk afgebakende opdracht. En dat de door hen meegebrachte kennis en kunde nu én in de toekomst goed kan worden benut.

1. Let op persoonlijke en culturele fit

Een persoonlijke en culturele fit bepaal je door jezelf een aantal vragen te stellen: Wat zijn de kenmerken van je organisatiecultuur? Is er sprake van een sterke commerciële drive? Wordt er veel tijd besteed aan overleg of doen jullie vooral en denken daarna? Hoe zit het met onderlinge afhankelijkheden, heb je te maken met één of meerdere beslismomenten? In sommige gevallen heb je het meest aan personen die goed kunnen polderen. In andere gevallen krijgen (en houden) alleen 'cowboys' de boel in beweging. Voorzie je op voorhand dingen die onnodig kunnen frustreren of demotiveren? Maak deze dan direct bespreekbaar en kijk of er andere oplossingen mogelijk zijn.

2. Zorg voor duidelijk afgebakende projecten en doelstellingen

Maak voor je eigen organisatie en voor het On-Demand DevOps team haarscherp duidelijk wat er wél, maar ook vooral wat er níet van hen wordt verwacht. Aan welke code wil je dat er wordt gewerkt? Welke taken en verantwoordelijkheden zitten hieraan vast? Is er bewust een keuze gemaakt voor gebruik van bepaalde technologieën? Ligt de werkwijze vast, of is deze bespreekbaar? Laat geen ruimte voor aannames, verschillende interpretaties en onnodige miscommunicatie.

3. Bereid de komst én het vertrek van het On-Demand DevOps team goed voor

On-Demand DevOps teams willen snel aan de slag. Organiseer daarom zo snel mogelijk een kennismaking met bestaande teams en maak de nieuwe specialisten bekend met de werkwijzen en kaders van je organisatie. Regel tijdelijke accounts, zorg voor toegang tot relevante systemen en stel (ontwikkel)tools beschikbaar. Maak intern eigenaarschap van het op te leveren product vanaf het eerste moment duidelijk. Zorg voor minimale maar goede documentatie, laat een team van eigen medewerkers klaarstaan die na oplevering van het product het stokje overnemen en neem het overdragen van het werk ook op in de backlogs van de betrokken teams.



3. Neem kwaliteit en veiligheid als uitgangspunt

Als het goed is, heeft het On-Demand DevOps team kwaliteit en veiligheid van software hoog in het vaandel staan. Verzekert je ervan dat zowel het management als de medewerkers in je organisatie zich ook bewust zijn van het belang hiervan. Kwalitatief hoogwaardige en veilige software zijn beide belangrijke pijlers van succes die aandacht, tijd en budget verdienen.

“Organisaties gaan vooral voor tastbaar resultaat. Het verbeteren van iets dat er al is, wordt meestal gezien als onnodige kostenpost. Toch maken we regelmatig de afspraak met klanten dat ons DevOps team een klein percentage van zijn tijd mag besteden aan het optimaliseren van processen. In de praktijk blijkt dat zelfs een kleine inspanning op het gebied van kwaliteit, op termijn duidelijk toegevoegde waarde oplevert voor het functioneren van het team en de organisatie als geheel.”

4. Verzekert je van een gezonde dosis realisme en onderling vertrouwen

Het klopt dat je met een On-Demand DevOps team een door de wol geleverde, op elkaar ingewerkte groep professionals binnenhaalt. Maar verwacht ook van hen geen wonderen in de eerste sprint. Ook deze mensen moeten voet aan de grond krijgen voordat ze vaart kunnen maken en tastbare producten opleveren.

Een tweede veelvoorkomende misvatting is dat de inzet van meerdere DevOps teams de output evenredig versnelt. Vergelijk het met 4 zwangere vrouwen; zet je die bij elkaar, dan hebben ze nog steeds 9 maanden nodig om hun zwangerschap te volbrengen. Meerdere teams kunnen gezamenlijk uiteindelijk wel méér opleveren.

En tenslotte is het belangrijk dat je werkt vanuit onderling vertrouwen. Ga er vanuit dat iedereen een maximale bijdrage wil leveren aan het gestelde doel; dat geeft teamleden letterlijk en figuurlijk de ruimte om hun beste beentje voor te zetten. Mocht uiteindelijk blijken dat bijsturen of correctie nodig is, doe dat dan op een constructieve manier.



Waarom de DevOps teams van Sogeti?

Sogetisten hebben een passie voor technologie. Het zijn energieke en gepassioneerde mannen en vrouwen die gewend zijn om hun handen uit de mouwen te steken. Ze besteden hun tijd niet aan het maandenlang bijschaven van flitsende PowerPoint presentaties. Ze werken wel graag, samen met de klant, aan excellente software-oplossingen. Informeel, open en benaderbaar brengen ze harde technologie terug naar de menselijke maat.

“Concreet resultaat staat bovenaan ons lijstje, maar de manier waarop we dat realiseren is minstens zo belangrijk.”

Brede en diepe kennis

Voor wat betreft de inzet van DevOps teams is Sogeti een van de weinige partijen in Nederland die volledige teams kunnen leveren zowel lokaal als nearshore als offshore. Ze hebben met hun ruim 2.000 medewerkers alle expertises in huis en kunnen daardoor teams samenstellen waarin alle relevante specialismes zijn vertegenwoordigd. Er wordt gebruikgemaakt van bewezen best practices en methodes. Bovendien zijn desgewenst collega's op afroep beschikbaar om het DevOps team aan te vullen. Samen hebben we antwoord op elke klantvraag over IT-ontwikkeling, implementatie en beheer.

En last but not least: je mag ons afrekenen op het resultaat.

Zeg je Sogeti, dan zeg je kwaliteit

Kwaliteit zit in ons DNA, het maakt deel uit van onze cultuur. Elke Sogeti medewerker wordt gestimuleerd om op zijn/haar eigen vakgebied altijd het beste resultaat neer te zetten. Niet alleen de testers, maar ook de ontwikkelaars worden opgeleid en bijgeschoold op het gebied van testen. Duidelijke, schone en consistent geteste code zorgt voor goed functionerende producten en is bovendien de beste documentatie die er is.

“Opgeleverde softwarecode moet lezen als een spannend boek.”



DevOps Squads

Bij Sogeti maken we graag gebruik van jong talent, dat is op zich niet zo bijzonder. Wij onderscheiden ons echter wel met de manier waarop we deze ruwe diamanten bij onze klanten inzetten. Jonge IT-professionals zijn bekend met de nieuwste technologieën. Daarnaast zijn ze snel van begrip, innovatief, oplossingsgericht, maatschappelijk bewust en communicatief sterk. Deze kwaliteiten voegen wij samen in zogenaamde 'DevOps Squads'. Deze worden op elk gewenst moment bij onze klanten ingezet om onze DevOps teams te helpen. Bij complexe vraagstukken die vragen om net een ander perspectief, of om vastgelopen projecten weer vlot te trekken.



Tot slot

'The proof of the pudding is in the eating' geldt zeker ook voor On-Demand DevOps teams. In deze e-guide hebben we tips en handvatten gegeven waarmee je de voordelen en voorwaarden kunt afwegen. Ze helpen je op weg om samen met je (management en business) collega's te overwegen of On-Demand DevOps teams een antwoord zijn op jullie eigen IT-vraagstukken.

Heb je behoefte aan een klankbord voor specifieke vragen of wil je weten wat wij voor jullie kunnen doen? Neem dan contact op met Monika Romeijn en laat je informeren over hoe Sogeti DevOps teams kwaliteit en duurzaamheid van de producten die ze opleveren garanderen.

We gaan graag met je in gesprek!

[Ja, ik wil een DevOps team >](#)

Over Sogeti

Sogeti is een toonaangevende leverancier van technologie en engineering diensten. Sogeti levert oplossingen die digitale transformatie mogelijk maken en biedt specialistische kennis in Cloud, Security, Digital Manufacturing, Digital Assurance & testen en opkomende technologieën. Sogeti combineert flexibiliteit en snelheid van implementatie met sterke technologiepartners, innovatieve methodologieën en haar wereldwijde leveringsmodel, Rightshore®. Sogeti brengt meer dan 25.000 professionals samen in 15 landen, gevestigd in meer dan 100 vestigingen in Europa, de VS en India. Sogeti is een 100% dochteronderneming van Capgemini SE, genoteerd aan de Parijse beurs.

Leer meer over ons op

www.sogeti.com

Meer weten?

Sogeti Nederland B.V. | Lange Dreef 17 | 4131 NJ | Vianen
Tel +31 (0)88 880 66 00
www.sogeti.nl